

○異物に関すること

問い	鉄粉が出る
説明	給水管工事後に鉄粉が出る場合、給水管を加工したときの切りクズが混入した可能性が考えられます。鉄粉が出なくなるまで、しばらく水を出してください。

問い	サビが出る
説明	色、にごりに関する「赤い水が一軒だけ短時間出る」「赤い水が複数家で長時間出る」をご参照ください。

問い	黒い異物が出る
説明	微細片状、墨状の異物が出る場合、給水装置や給水管に使われているパッキンなどのゴムが劣化して出てきたものと考えられます。 パッキンなどの交換をお願いします。

問い	砂が出る
説明	近くの配水管やご家庭で給水管の工事を行なったときに混入した恐れがあります。しばらく水を出しても出る場合や、工事が無いのに出る場合は、お手数でも業務課給水係(23-7193)へ連絡をお願いします。 3階以上の建物や、受水槽、高架水槽を使用している場合は、建物の管理人にご連絡ください。

問い	虫が出た(受水槽がある場合)
説明	マンションやビルなどで受水槽を経由している場合、受水槽や高架水槽から虫が混入した可能性が考えられます。受水槽、高架水槽を使用している場合は、建物の管理人にご連絡ください。

問い	虫が出た(その他)
説明	蛇口やホースの中に、まれに虫が入り込むことがあります。ホースが排水に浸っている場合や排水溝に入っている場合は、排水や排水溝から虫が入ることがあります。 ホースを排水に浸している場合は、浸さない、ホースを外すなどの対策をお願いします。 なお、上記の場合、通常水道管に虫が入っていくことはありません。ご安心ください。