

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

新発田市子ども発達相談室では、厚生労働省が定める児童発達支援ガイドラインに基づいた自己評価を行うとともに、利用する方々のご意見も取り入れ、より良いサービス提供に務めてまいります。今後もお気づきの点がありましたら、お気軽にお聞かせ願います。

公表：令和6年3月31日

事業所名：新発田市子ども発達相談室

保護者等数(児童数)：23 回収数：20 回収率：86%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20					
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	20					
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	18	2				・検証し、お子さんをはじめ保護者皆様にご満足いただけるような環境設定に努めてまいります。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	20					
適切な支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	20					
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	20					
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	20					・引き続き、利用者様より信頼をもっていただけるような対応に努めてまいります。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	1				・より一層工夫したプログラムの提供に努めてまいります。
	⑨ 保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	—	—	—	—		・個人情報保護の観点及び運営面から、設問のような交流は行っておりません。
保護者への 説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20					
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	20					
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	20				・ペアレント・トレーニングは非常に参考になった	・今後も実施を継続してまいります。
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20				・子どものことを相談でき、心強かった。	・引き続き、利用者様の安心につながるような相談対応に努めてまいります。
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20					

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

新発田市子ども発達相談室では、厚生労働省が定める児童発達支援ガイドラインに基づいた自己評価を行うとともに、利用する方々のご意見も取り入れ、より良いサービス提供に務めてまいります。今後もお気づきの点がありましたら、お気軽にお聞かせ願います。

公表：令和6年3月31日

事業所名：新発田市子ども発達相談室

保護者等数(児童数)：23 回収数：20 回収率：86%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16	3		1	・保護者会などに参加したことがないためわからない。	・館内掲示及び個別のお声がけ等を行い、周知漏れがないよう努めてまいります。
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	20					
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20					・引き続き、利用者様より信頼をもっていただけるような対応に努めてまいります。
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	—	—	—	—		・個人情報保護の観点及び運営面から、設問のような発信は行っておりませんが、評価結果はホームページにて公表しております。
	⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	20					
非常時等の対応	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	8	6		4	・説明を受けたのかもしれませんが、覚えておりません。	・改めてマニュアルの周知に努めるとともに、訓練の様子を写真で掲示するなどの対応を検討いたします。
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	—	—	—	—		・利用者様に訓練等に参加いただくことは考えておりませんが、避難訓練の様子を写真で掲示するなど、訓練の実情を知らせる工夫について検討していくことにいたします。
満足度	㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか	20					
	㉓ 事業所の支援に満足しているか	20					・引き続き、利用者様より信頼をもっていただけるような対応に努めてまいります。
自由記載							

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。