

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

新発田市子ども発達相談室では、厚生労働省が定める児童発達支援ガイドラインに基づいた自己評価を行うとともに、利用する方々のご意見も取り入れ、より良いサービス提供に務めてまいります。今後もお気づきの点がありましたら、お気軽にお聞かせ願います。

公表：令和8年3月31日

事業所名：新発田市子ども発達相談室

保護者等数(児童数)：23 回収数：21 回収率：91%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21						
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	21						
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	18	2			1	・スケジュールをボードで示すことで、内容に見通しが持て、良いと思いました。 ・廊下が長く、玄関から教室までの距離が遠い。	・引き続き、お子さんをはじめ、利用する多くの方々に満足いただけるよう、環境整備に努めてまいります。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	20	1					・かつては小学校として利用していた建物ですので老朽化は否めませんが、利用する方々が不快な思いを抱かぬよう、清潔さを維持できるよう努めてまいります。
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	21						
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	21						
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	21						
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20	1					・今後ともお子さんの発達状況を確認ながら、利用者様のニーズに即した支援提供に努めてまいります。
	⑨ 保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	—	—	—	—			・個人情報保護の観点及び運営面から、設問のような交流は行っておりません。
保護者 への 説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	6					・引き続き、利用者様より信頼をもっていただけるような対応(説明)に努めてまいります。
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	21						
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	18	2	1				・今後は回数を増やすとともに開催案内の周知を十分行う等、希望する多くの方が参加できるように、計画してまいります。
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	21						・子どものことを相談でき、心強かった。 ・引き続き、利用者様の不安解消につながるような相談対応に努めてまいります。

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

新発田市子ども発達相談室では、厚生労働省が定める児童発達支援ガイドラインに基づいた自己評価を行うとともに、利用する方々のご意見も取り入れ、より良いサービス提供に務めてまいります。今後もお気づきの点がありましたら、お気軽にお聞かせ願います。

公表：令和8年3月31日

事業所名：新発田市子ども発達相談室

保護者等数(児童数)：23 回収数：21 回収率：91%

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	1				・引き続き、保護者様の不安に寄り添い、子育ての不安や負担軽減につながるような面談等実施してまいります。
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16	3		2	・保護者会に参加したことはないが、共働きのため月1回の参加がちょうどよかった。	・保護者会(ペア・トレや就学に関する説明会等)館内掲示及び個別のお声がけなどを行い、周知漏れがないよう努めてまいります。
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	21					
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21					
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	—	—	—	—		・個人情報保護の観点及び運営面から、設問のような発信は行っておりませんが、評価結果はホームページにて公表しております。
	⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	20			1		・引き続き、利用者様より安心していただけるような対応(情報管理)に努めてまいります。
非常時等の対応	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	17	2	1	1	・説明を受けたのかもしれませんが、覚えておりません。	・改めてマニュアルの周知に努めるとともに、訓練の様子を写真で掲示するなどの対応を検討いたします。
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	—	—	—	—		・利用者様に訓練等に参加いただくことは考えておりませんが、避難訓練の様子を写真で掲示するなど、訓練の実情を知らせる工夫について検討していくことにいたします。
満足度	㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか	20	1				・引き続き、お子さんや利用者様に安心感と期待を持って来所いただけるよう、対応に努めてまいります。
	㉓ 事業所の支援に満足しているか	21					
自由記載							

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。