

色、にごりに関すること（赤・白色）

赤色

問い	赤い水が一軒だけ短時間出る
説明	自宅給水管、給水装置の鉄管等のサビが原因の赤水と考えられます。赤い水は捨てるか、掃除などの雑用水にご利用ください。

問い	赤い水が複数家屋で長時間出る
説明	配水本管から赤水が出たためと考えられます。 原因は、漏水工事や配水管の入れ替え工事、配水管内の掃除、火災による消火栓の使用により水の流れが速くなり、サビが剥離したことによるものです。 サビやにごりが収まるまで、蛇口からしばらく水を出してください。 配水管の工事や配水管の掃除の際は、できるだけサビやにごりが出ないように対策は行なっていますが、なかなか治まらない場合は業務課工務係(23 - 7193)へご連絡ください。

白色

問い	しばらく置いておくと透明になる白い水
説明	水を数十秒から5分ほど静かなところに置いておくと、下のほうから透明になってくる水は、空気が原因であると考えられます。  原因として考えられるのは、 1. 水を送るために圧力を加えていますが、容器に水を入れたことで圧力（水圧）が無くなり、溶けていた空気が出てきた。 2. 給湯器、瞬間湯沸し器などで暖められたため、溶けていた空気が出てきた。 3. 蛇口から勢い良く水を容器に入れたため、空気が混ざった。 4. 泡沫水栓（水がはねにくくなるように、蛇口の出口で空気が混ざるようにしている）を使用している。  が考えられます。心配ありませんので、安心してご利用ください。

問い	しばらく置いても白いままの水、煮沸すると白くなる水
説明	水を沸かしたあと白くなった場合や、5分ほど静かなところに置いておいても下のほうから透明になってこない場合は、ご家庭で使われている給水管が亜鉛メッキ鋼管の場合、亜鉛が溶け出したことも考えられます。  通常、健康上の問題はありますが、念のため浄水課水質担当(水道局代表 20 - 0141)へご相談ください。

問い	アルミニウム容器の白い斑点、異物
説明	<p>アルマイト皮膜がはがれ、露出したアルミが腐食し酸化アルミになったためと考えられます。</p> <p>金タワシなどで洗ったり空炊をして、皮膜をはがさないよう注意してください。</p>

問い	加湿器や蛇口などの水道水出口付近に白いものが付着している
説明	<p>水道水中のミネラル分(カルシウム、マグネシウムなど)が濃縮、固まったものだと考えられます。水道水を利用することに健康上の問題はありませので、安心してご利用下さい。</p> <p>白い異物を取り除くには、食酢を布などに染み込ませ、容器や蛇口を傷つけないように、こすり落とします。</p>

問い	浴槽や洗面器、水栓に白い異物、汚れ
説明	<p>浴槽や洗面器、水栓などのメッキ面に乾くとできる白い異物や汚れは、石鹼分や人の脂肪分と水に含まれるカルシウムなどの金属成分が反応してできた金属石鹼と考えられます。水道水中に、元々入っているものではありませんので、安心してご利用ください。</p>

問い	氷の中央が白い、氷が溶けたあと白い固形物が残る
説明	<p>水が氷になるときに、水の中に溶けている空気やミネラル分などは、氷の中央に集まり白く見えます。氷が解けると、空気は大気中に飛びますが、ミネラル分は白いかたまりとして残ります。</p> <p>水道水を利用することに健康上の問題はありませので、安心してご利用ください。</p>

問い	油膜のようなものがある
説明	<p>汲み置きの水の場合、空気中の埃が落ち、膜状になった場合が考えられます。</p> <p>特定の容器に油膜のようなものが浮かぶ場合、容器に付着していた油分が原因と考えられます。この水は飲まないで、容器に入れた水は早く使う、容器を良く洗うなどのことをお願いします。</p> <p>ご家庭で使われている給水管が亜鉛メッキ鋼管の場合、亜鉛が溶け出したことも考えられます。念のため浄水課水質担当(水道局代表 20 - 0141)へご相談下さい。</p>

## 黒色

問い	黒い水が出る
説明	配水管に付着していたサビやマンガンが出てきたためと考えられます。配水管の工事や配水管の掃除の後で出ることがあります。黒い水が収まるまで、蛇口からしばらく水を出してください。配水管の工事や配水管の掃除の際は、できるだけ黒い水が出ないように対策は行なっていますが、黒い水が治まらない場合は業務課工務係(23 - 7193)へご連絡ください。

問い	魔法瓶の内面が黒くなる
説明	瞬間湯沸し器や、ご家庭の給水管に使われる銅管の銅が、酸化銅として付着したためと考えられます。魔法瓶はきれいに洗って下さい。湯沸し器など銅管を通った水は魔法瓶に使わないか、使う場合でも滞留分を流してからご利用ください。

問い	アルミニウムの鍋、やかんの内面が黒くなる
説明	鍋や、やかんのアルマイト皮膜が無くなり、黒く変質したためと考えられます。金タワシなどで洗ったり、空炊をして、皮膜をはがさないよう注意してください。

問い	水切りカゴ、タイルが黒くなる
説明	水気や湿気が多いため、空気中の細菌、カビが繁殖したためと考えられます。こまめに洗い、なるべく乾燥した状態を保つようにしてください。

## 青、緑色

問い	洗面器やお風呂のタイル、浴槽が青、緑色になる
説明	洗面器やお風呂のタイル、浴槽が青くなるのは、給湯器や給水管に使われている銅管の銅と、石鹼の脂肪酸が結びついてできたものか、溶け出した銅が少しずつ付着し、濃縮したものと考えられます。給湯器などに使われている銅管から銅が溶出する量は、通常水質基準内です。そのため、水道水を飲用することに関して、健康上問題になることはありません。なお、浴槽の水が青く見えるのは、光の散乱と吸収によるものと考えられます。海や湖などの水が青く見える現象と同じ物であり、問題ありません。浴槽の色と水の見え方は次表のとおりです。

### 浴槽の色と水の見え方

浴槽の色	水の見え方
白やアイボリー	青く見える
緑、青系	相乗効果により、より青く見える
ピンク、茶系	濁った茶褐色に見える
鮮やかなピンク、茶系	やや緑がかって見える
紺、赤、濃い色	暗く見える

## 紫色

問い	ふきんなどが紫色になる
説明	ふきんが汚れて雑菌が繁殖したものと考えられます。ふきんを漂白し、洗い、十分乾燥してください。

問い	飲み残しのお茶が紫色
説明	お茶に含まれているタンニンと水中の鉄が反応してできたタンニン鉄と考えられますが、雑菌が繁殖している可能性もあります。お茶は捨てて、十分容器を洗ってください。

## 桃色、黄色、橙色

問い	浴室タイルや便器内部、タオルなどが桃、黄、橙色に
説明	湿気のため、空気中の雑菌(霊菌類)が繁殖したためと考えられます。漂白剤や熱湯で殺菌して、できるだけ乾燥し、清潔にしておいてください。