

3. 緊急電話の使い方

しょうぼうしょ ばん 119番 (無料)

かじ → しょうぼうしゃ きゅうきゅうしゃ
火事 → 消防車・救急車

きゅうびょう こうつ じこ おお → きゅうきゅうしゃ
急病・交通事故・大けが → 救急車

けいさつ ばん 110番 (無料)

どろぼう こうつ じこ はんざい
泥棒・交通事故・犯罪

緊急の電話は、24時間日本中、どこからでも電話ができます。

公衆電話からでもできます。

(携帯電話から電話した場合は、救急車や消防車、パトカーが来るまで電話を切らないでください)

(1) 公衆電話の使い方 (お金は いりません)

●赤いボタンがある電話

- ① 受話器を持ち上げます。
- ② 電話機の前側についている赤いボタンを強く押します。
発信音(ツーン)が聞こえます。
- ③ ボタンを押します…1、1、9 とボタンを押します。または、
1、1、0 とボタンを押します。

●赤いボタンがない電話

- ① 受話器を持ち上げます。発信音(ツーン)が聞こえます。
- ② ボタンを押します…1、1、9 とボタンを押します。または、
1、1、0 とボタンを押します。

(2) 火事 … 119番

- ・ 火事を見つけたら「火事だ」と大きな声で周りの人へ知らせます。
- ・ 自分が安全な場所に逃げてから、電話で119番に連絡します。

電話がつながったら相手の質問に答えてください。

- ・ 救急ですか？火事ですか？ → 火事です
- ・ 場所はどこですか？自宅ですか？
住所がわかれば教えてください → 住所を伝えてください
(中央町3丁目3番です)
- 外にいるとき → 目印になるものを伝えてください
(新発田市役所の前です)
信号機や電柱に書いてある住所を伝えてください
- ・ あなたの名前を教えてください → あなたの名前を伝えてください

火事のとき…119番 例え

| |
|------------------------------------|
| ● 隣の家が燃えています。 |
| ● 場所は、 <u>中央町3丁目3番</u> です。 |
| ● <u>本屋さんの前</u> です。 |
| ● 私の名前は _____ です。 |
| ● この電話番号は <u>090-1234-5678</u> です。 |

(3) 救急…119番

電話が繋がったら相手の質問に教えてください。

・救急ですか？火事ですか？ → 救急です

・場所はどこですか？自宅ですか？

住所がわかれば教えてください → 住所を教えてください
(中央町3丁目3番です)

外に いるとき → 目印になるものを教えてください

(新発田市役所の前です)

信号機や電柱に書いてある住所を教えてください

・どうしましたか？ → 家でおばあさんが倒れました

(道路でおじいさんが倒れています)

・おいくつの方ですか？ → おばあさんの年齢を教えてください。

(75歳です)

(知らない人の場合はおよその年齢を教えてください。
70歳くらいです)

・その他細かいことをきくことがあります

他にだれかいますか？ 息は苦しそうですか？ 話はできますか？

汗をかいていますか？ 顔色はどうですか？

・あなたの名前を教えてください → 自分の名前を教えてください

救急の時…119番 例え

●おばあさんが倒れました。

●場所は、私の家です。住所は、中央町3丁目3番です

●おばあさんは75歳です。

●顔色が悪いです。

●私の名前は _____ です。

●この電話番号は 090-1234-5678 です。

(4) 泥棒・犯罪、交通 事故… 110番

110番や、新発田 警察署 (☎ 0254-23-0110)、
近くの 交番に 電話します。

電話が つながったら 相手の 質問に 答えて ください。

- ・何が ありましたか? → 交通 事故 (泥棒) です。
- ・いつですか? → 今です。
- ・場所は どこですか? → 新発田 駅から 新発田 病院へ 行く 途中です。
(新発田 駅です)
- ・今は どうなっ て いますか? → 2人 倒れて います。1人は 話が できます。
(カバンを 盗まれました。財布が 入っ て い
ました。自転車に 乗っ て いました)
- ・あなたの 住所と 名前を 教えて ください → 自分の 名前と 住所を 伝っ て
ください。

交通 事故の 時… 110番 例え ば

- おじいさんが 2人 倒れて います。
- 場所は、新発田 駅から 新発田 病院の 途中です
- 1人は 話が できます。
- 私の 名前は _____ です。
- この 電話 番号は 090-1234-5678 です。

泥棒の 時… 110番 例え ば

- カバンを 盗まれました。
- 場所は、新発田 駅です。
- 財布が 入っ て いました。自転車に 乗っ て いました。
- 私の 名前は _____ です。
- この 電話 番号は 090-1234-5678 です。