

第7回新発田駅前複合施設サポート組織研修会概要

- 1 開催日時 平成28年2月21日（日）午前9時30分～11時30分
- 2 開催場所 生涯学習センター 多目的ホール
- 3 参加者数 33名
- 4 日 程

- (1) 開会
- (2) 新発田駅前複合施設「イクネスしばた」建設現場見学
- (3) 第6回研修会概要報告
- (4) 組織図案説明
- (5) 会則案説明
- (6) サポート組織への登録について
- (7) 諸連絡
- (8) 質疑応答
- (9) 閉会

【研修会内容】

- (3) 第6回研修会概要報告
別紙「資料No.4 第6回新発田駅前複合施設サポート組織研修会概要」参照
- (4) 組織図案説明
事前送付資料「資料No.1 活動内容案」「資料No.2 組織図案」参照
- (5) 会則案説明
事前送付資料「資料No.3 (仮称)新発田駅前複合施設サポータークラブ会則(案)」参照

【質疑応答】

- 質問1 新規サポーター募集の話があったが、今までサポーターとして参加してきた研修会はなかったことになり、新たにサポーターを募集するのか。
- 回答1 研修会に参加してくださったサポーターには、設立メンバーとしてサポート組織の中核を担っていただきたい。今後、新たにサポーターとしての活動を希望される方も出てくると思われる。そのような方を新規サポーターとして募集するかどうかは、今後、研修会参加者であり、サポート組織に正式に登録してくださった方で検討していきたい。

- 質問 2 現在、団体として活動を行っている。サポート組織の部会での話し合いは全く行われていない状態であるが、今後、サポート組織の部会で活動を行うには、団体として登録をすればよいのか。
- 回答 2 現在、団体として活動をされている方は、団体としてサポート組織に登録していただき、団体がサポート組織の新たな部会に所属する形で活動をしていただければと考える。研修会に毎回参加してくださった団体所属の方と、一度も研修会に参加されなかった団体所属の方では認識の違いはあるかと思うが、団体内、部会内での話し合いにより共通の認識を持ってサポート活動に参加していただければと思う。
設立総会には、サポート組織研修会にご参加いただいた方が参加していただくことになる。その後の運営、活動については、正式にメンバーが決まった後に検討を行うことになる。
- 質問 3 組織図案では、団体サポーターが「図書館部会」「こどもセンター部会」「キッチンスタジオ部会」に所属するよう示されているが、個人サポーターが部会に参加することはできるのか。
- 回答 3 部会での活動を希望される個人サポーターにも、部会に参加していただければと考えている。逆に、部会や団体の所属に捉われない活動を希望する団体サポーターは、個人サポーターとして別途、総合活動メンバーにご参加いただきたい。
- 質問 4 当初、コーディネーターという存在が新発田駅前複合施設管理運営方針の図に示されていた。今後、サポーター間の調整は、活動の種類に合わせて図書館やこどもセンターの職員が行うのか。基本、団体サポーターが所属する部会に、個人サポーターが加入するとしたら、部会内の団体と個人との活動の調整は誰が行うのか。
- 回答 4 新発田駅前複合施設「イクネスしばた」は、新しい施設であり、市職員の体制も新たに構築する。施設全体を統括する事務部門を設置し、そこがサポート組織に関わることになる。
- 質問 6 今までのサポート組織研修会の中で、サポート組織研修会に参加しているかといって必ずしもサポート組織に登録するとは限らないという話があったが、新しい組織ができるという認識でよいか。
- 回答 6 平成 28 年 3 月 22 日までに、ご登録いただいた方がサポート組織に所属することになる。

- 質問 7 サポーター登録用紙が配られたが、「登録」とは行政に登録するわけではなく、行政がサポート組織設立の補助に使用するために用紙を提出するということか。
- 回答 7 サポート組織発足の準備に使用するものであり、行政に登録するためのものではない。
- 質問 8 サポーター活動は、行政との協働により事業の企画・立案・実施をすることが主に感じられる。サポーター同士が集まり、自由に活動内容を検討し、ボランティアとして皆で活動することはできないのか。
- 回答 8 今までに個人や団体として行っていた活動は継続していただき、新たな活動内容は、今後サポーターとして登録をしてくださった方で相談して決定することになる。行政側で活動内容を限定したり、強制することはない。
- 質問 9 広報で図書館の有償ボランティアを募集していた。サポーターは、無償で活動をするが、有償ボランティアとの違いはどのような点か。
- 回答 9 広報では、新発田駅前複合施設「イクネスしばた」の非常勤職員の募集は行っているが、有償ボランティアの募集は行っていない。
- 質問 10 サポート組織が活動する中でNPO法人化することはあり得るか。
- 回答 10 市として、サポート組織のNPO法人化は考えていない。ただし、将来的にサポート活動が活発になり、メンバーが増え、サポート組織としてさらなる活動の拡大を望むのであればあり得るかもしれない。
- 質問 11 新発田駅前複合施設「イクネスしばた」の職員は何人程度になる予定か。
- 回答 11 市の職員数は正式に決まっていない。職員数や組織体制は今後の議会の議決により決定することになる。市の職員は、非常勤職員を含め、50名程度になるかと思う。
- 質問 12 他自治体のサポート組織は、施設内にサポーターが使用するための部屋等の設備があり、補助金を受けていたが、新発田市のサポート組織にそのようなものはあるか。
- 回答 12 サポート活動のための予算は要求している。主にサポーターが使用するための部屋は用意しているが、常時サポーター専用ということではなく、サポーターが使用しない時間は一般に貸し出す予定である。この部屋には、サポーターが使用するためのロッカーの設置も予定している。

- 質問 1 3 新発田駅前複合施設「イクネスしばた」には、サポーターが数名で集まって相談ができる様なフリースペースはあるか。
- 回答 1 3 新発田駅前複合施設「イクネスしばた」には、3階の図書館を除き、会話が可能なフリースペースがあるため、そちらを利用していきたい。
- 質問 1 4 個人サポーターは、各々会費を支払うことになるのか。団体での登録であれば団体員名簿にある全員が個人として会費を支払い登録することになるのか。
- 回答 1 4 会費の金額を含めた取扱いは、今後正式にサポート組織に登録されるサポーターで検討することになる。第6回研修会のグループワークでは、団体でサポート組織に加入する場合は、団体員全員が個人として加入はせず、1団体あたり1名分の議決権を行使するのがよいというご意見であった。団体員名簿をご提出いただくのは、サポート活動にあたって保険に加入する際に、名簿の項目が必要になるためである。
- 質問 1 5 個人サポーターとしてサポート組織研修会に参加してきたが、団体としてサポート活動を行うことも可能である。この場合は、どのように登録をしたらよいか。
- 回答 1 5 個人サポーター、団体サポーターとして両方ご登録いただき、活動に合わせてご参加いただければと思う。
- 質問 1 6 会則案6条「登録・登録解除」について、登録の意味は「役所の正式な帳簿に載せること」であり、サポート組織の目的や活動には馴染まない表現かと思う。「入会・退会」と優しい表現にした方が適切ではないか。登録解除の条件も、「団体が解散した場合」と表現するのみでよいと思う。
- 回答 1 6 今後の参考に受け賜る。
- 質問 1 7 会則案8条「役員及び任期」には、事務に関することの記載がない。行政が事務局を担うのでなければ、事務局に関することを追加してはどうか。
- 回答 1 7 サポート組織の実際の運営は、運営委員会と市が協力して行うことになる。事務局の項目の追加については、今後の参考に受け賜る。

- 質問 1 8 会則案 1 1 条「会議」に団体サポーターの総会への参加は、1 団体 1 名、1 団体 1 名分の議決権とあるが、それが適当なのかさらに検討が必要なのではないか。
- 回答 1 8 議決の取扱いについては、正式にサポーターとなった方で検討したい。団体サポーターの議決権については、第 6 回研修会のグループワークでは、1 団体 1 名分の議決権を行使するというご意見であったため、このような案とした。
- 質問 1 9 会則案は大枠が決まったが、細則で定めなければならないことは多い。現時点で細則の準備は進んでいるのか。
- 回答 1 9 細則については、サポート組織が設立した後、決定をしたいと考えている。
- 質問 2 0 市とサポート組織等で組織する運営協議会に参加するサポーターの規定や人数は現時点で決まっているか。
- 回答 2 0 現時点では決まっていない。
- 質問 2 1 サポーターの登録締切の平成 2 8 年 3 月 2 2 日以降のスケジュールを教えてください。研修会は最終回となったが、7 月の施設オープンに向け、サポート組織会則の決定・組織設立・活動開始が間に合うのか心配である。
- 回答 2 1 サポート組織の会則案は、今までの研修会での検討により大まかな形は決まっていると考える。今後は、会則案の修正・活動計画の作成を経て、5 月の設立総会を目指したい。
- 意見 2 2 団体として総会に議案を提出し、サポート組織に参加するかどうかを決定しなければいけないため、早めに具体的なスケジュールを示してほしい。
- 回答 2 2 早急に詳細なスケジュールをお示しできるよう準備を進める。
- 意見 2 3 新発田駅前複合施設「イクネスしばた」を魅力的な施設とし、多くの方に使ってもらうためにサポート活動をしていきたい。新たにサポーターとして活動を希望する方も出てくるかもしれない中で、サポート組織の目的や内容がイメージできるような魅力的な活動内容を具体的に提示していく必要があると考える。それにより、オープニングも盛り上げることができると思う
- 回答 2 3 今後の参考に受け賜る。