

## よくある質問と回答

### 1 システム全般について

**Q01. 公共施設予約システムから空き施設の使用申請をするには、何を準備する必要がありますか？**

⇒ 公共施設予約システムで空き施設の使用申請をするためには、あらかじめ施設の窓口で利用者登録をする必要があります。公共施設予約システムからの申込の際には、「利用者ID」と、登録時に設定していただく「パスワード」の入力が必要です。

**Q02. パソコンがないと施設の使用申請ができないのですか？**

⇒ これまでどおり、施設の窓口でも使用申請ができます。また、携帯電話からでも公共施設予約システムが利用できますので、空き状況の確認や使用申請ができます。

**Q03. 公共施設予約システムから使用申請をするだけで施設利用はできますか？**

⇒ 公共施設予約システムでの使用申請は、施設担当職員が確認・許可することで「本予約」となります。職員の確認作業は職員の執務時間に行います。また、行き違いで、既に施設窓口での受付があった場合や、災害・事故その他の事情により使用申請を却下することもありますのでご了承ください。

使用申請が許可されたかどうかは、公共施設予約システムメニューの「予約した内容の確認・取消」にてご確認いただくか、施設窓口までお問合せください。

**Q04. どんな施設の使用申請ができますか？**

⇒ 現在、公共施設予約システムで利用可能な施設は別資料「システムを利用できる施設」に記載のとおりです。

**Q05. 体育施設を利用したいのですが、公共施設予約システムでは使用申請できないのですか？**

⇒ 現在体育施設の使用申請受付は行っていませんが、一部施設の空き状況公開を行っておりますので、ぜひご利用ください。また、使用申請受付については開始が決定した施設から順次ホームページ等でお知らせいたしますのでご了承ください。

### 2 利用者登録について

**Q06. 利用者登録の手続きは、どこでできますか？**

⇒ 公共施設予約システムで使用申請が可能な施設の窓口で登録の手続きをすることができます。

**Q07. 利用者登録の手続きに必要なものはありますか？**

⇒ 登録される方の身分証明書や、団体を確認する資料（団体登録の場合）などが必要になります。

**Q08. 利用者登録の手続きは施設ごとに必要ですか？**

⇒ 利用者登録は全施設共通です。一度登録手続きをすれば公共施設予約システムで利用可能な施設であればどこでも利用できます。

**Q09. どんな場合に団体登録できるのですか？**

⇒ 団体の場合は、代表者が満15歳以上の者（中学生を除く）である団体が登録できます。

**Q10. 利用者IDやパスワードを忘れてしまった場合は、教えてもらえますか？**

⇒ 不正な利用を防止するため、申し訳ありませんがお電話でのお問い合わせにはお答えできません。施設の窓口までお越しいただき、ご本人の確認をさせていただいたうえで、お答えいたします。

なお、パスワードについては施設側でも管理しておりません。仮パスワードを発行いたしますので、利用者自らにおいて正式なパスワードを再設定するようお願いします。

**Q11. 利用停止になってしまったのですが、どうしたらよいですか？**

⇒ 不正利用の疑いがある時は、市側でシステムの利用を停止する場合があります。その場合、インターネットなどからの使用申請や、申請内容の確認ができなくなります。ご本人を確認させていただくための資料をご持参のうえ、施設の窓口までお越しください。

**Q12. 利用者IDやパスワードは、年度毎に更新手続きが必要ですか？**

⇒ 年度毎の更新手続きは不要ですが、登録内容に変更が生じた場合は、変更申請をお願いします。

### 3 使用申請について

**Q13. 使用申請の内容を、変更したいのですが？**

⇒ 公共施設予約システムからは、申請内容の変更をすることはできません。

一度取消を行い、再度使用申請することになります。ただし、備品（付帯品）については申請内容を変更することは可能です。公共施設予約システムメニューの「予約した内容の確認・取消」の予約内容一覧から「予約／変更」を押して変更してください。なお、変更する備品によっては、使用料の額が変わる場合がございます。

**Q 1 4. 使用申請した内容を確認するにはどうすればよいですか？**

⇒ 公共施設予約システムメニューの「予約した内容の確認・取消」で確認することができます。

**Q 1 5. 使用申請の取消しをするにはどうすればよいのですか？**

⇒ 公共施設予約システムから使用申請の取消をすることはできません。施設の窓口へお越しください。

**Q 1 6. 使用申請を取り消すと、キャンセル料がかかりますか？**

⇒ 取り消しを行う時期によっては、キャンセル料がかかる場合があります。キャンセル料のかかる時期とキャンセル料の率は施設によって異なりますので、施設窓口までお問合せください。

**4 使用料の支払について**

**Q 1 7. 使用料の支払いはどのようにしたらよいですか？**

⇒ 施設窓口にて現金でお支払いください。  
なお、支払期限等の条件は施設により異なりますので各施設窓口にお問合せください。