

新発田市公共施設予約システム  
インターネット予約の手引き

令和6年4月  
新 発 田 市

## 目 次

1	はじめに.....	1
	(1) システムの利用に必要なもの .....	1
	(2) 用語について .....	1
	(3) キャンセルについて .....	1
2	ログイン方法.....	2
	※ パスワードを忘れた場合.....	3
3	空き状況の確認方法.....	5
4	予約（仮押え）をする .....	6
5	申し込み状況の確認をする .....	9

## 1 はじめに

### (1) システムの利用に必要なもの

- 公共施設予約システムを使ってインターネット予約をする場合は、あらかじめ施設窓口においてシステムの「利用者登録」が必要となります。
- 利用者登録は、システムを利用して使用申請が可能な施設の窓口で行うことができます。事前に施設窓口へ行くことが難しい場合は、施設窓口にお問い合わせください。
- 施設窓口で配布する「利用者登録申請書」に必要な事項を記入の上、ご提出いただきます。その後、施設からインターネット予約に必要な利用者IDと仮パスワードを発行しますので、システム上でパスワードの更新をしてください。

※詳しくは、別紙「システム利用者登録の手引き」をご覧ください。

### (2) 用語について

システム内に表示される予約状態については下記のとおりです。

#### •「仮押え」

使用申込み手続きの仮申込みを意味します。

当該施設において申し込みの内容について審査を受ける必要があります。

仮押え後に別途必要書類の提出を求められる場合があります。

仮押えができる期間や申込件数は、施設ごとに異なります。

#### •「仮予約」

仮申込み後の審査が完了し、当該施設において支払い金額が算出され、支払い処理が可能になった状態を意味します。

各施設の定める支払期限までに支払処理を完了させる必要があります。

#### •「本予約」

仮予約後の支払い手続きが完了し、当該施設において使用承認を得た状態を意味します。

### (3) キャンセルについて

システムメニューから予約を取り消すことはできません。施設の窓口にて取り消しの手続きをとってください。

## 2 ログイン方法

- (1) 以下のアドレスまたは新発田市ホームページ上リンクから「新発田市公共施設予約システム」を開きます。

<https://k3.p-kashikan.jp/shibata-city/>

- 新発田市ホームページ (<https://www.city.shibata.lg.jp/>)

新発田市ホームページ（総合メニュートップページ）

便利ショートカット

- ごみ
- バス
- 相談窓口
- 電子申請
- 公共施設予約
- 地図情報

総人口 92,855人  
令和5年12月末現在

新発田市役所本庁舎

開いたページ内の「公共施設予約システムへ移動する（外部リンク）」をクリックします。

押す

- (2) ページ右上の「ログイン」をクリックします。

新発田市公共施設予約システム

ログイン

- 空き状況の確認
- 催事案内
- 施設のご案内
- ご利用の手引き

お知らせ

現在、お知らせはありません。

このシステムを通じて利用者から受付・登録した個人情報は、このシステムのサービス提供にのみ利用し、他の目的で利用することはありません。  
\* ブラウザのJavaスクリプトとCookieは有効にしてお使いください。  
\* ブラウザの「戻る」ボタンは使用しないようお願い致します。

- (3) 利用者IDとパスワードを入力して、「ログイン」をクリックします。

新発田市公共施設予約システム

空き状況の確認 催事案内 施設のご案内 ご利用の手引き よくあるご質問

利用者認証  
IDとパスワードを入力してください。

利用者ID  
パスワード

ログイン

パスワードを忘れた場合

※ パスワードを忘れた場合

- (1) 「パスワードを忘れた場合」をクリックしてください。

- (2) 利用者IDと登録をしたメールアドレスを入力し「発行」をクリックしてください。

- (3) 登録したメールアドレスあてに確認キーが送付されますので、確認キーと新たなパスワードを入力して「登録」してください。

- ・利用者IDを忘れた場合は利用者登録を行った施設に連絡してください。本人確認の上で利用者IDを発行し、再度パスワードを設定していただきます。
- ・利用者IDとパスワードは、システムで空き施設の使用申請、予約内容の確認を行う際に必要です。特にパスワードはシステムの不正利用を防ぐ大事なものです。管理には十分注意してください。

- 利用者IDやパスワードを他人に知られてしまった場合など、他人に不正に利用される恐れがある時は、システムの利用を停止することができます。利用者登録を行った施設に連絡してください。
- 不正利用の疑いがある時は、市側でシステムの利用を停止する場合があります。利用を再開する場合も施設に連絡してください。

### 3 空き状況の確認方法

- (1) 「空き状況の確認」をクリックします。



- (2) 空き状況を確認したい日付と施設をクリックします。

新発田市公共施設予約システム

施設の空き状況 :: 【情報政策課 個人ユーザー】

施設の空き状況 期間の空き状況 目的で検索

2024(令和6)年4月

2月	3月	2024(令和6)年4月				5月	6月
日	月	火	水	木	金	土	
	1	2	3	4	5	6	
7	8	9	10	11	12	13	
14	15	16	17	18	19	20	
21	22	23	24	25	26	27	
28	29	30					

会館一覧

イクネスしばた

生涯学習センター

市民文化会館

市民文化会館(旧中央公民館)

豊浦地区公民館

紫雲寺地区公民館

- (3) 水色で○の場合は空きがあり、予約をすることが可能な時間帯です。

新発田市公共施設予約システム

施設の空き状況 :: 【情報政策課 個人ユーザー】

施設の空き状況 期間の空き状況 目的で検索

会館選択 ▼ カレンダーを開く ▼ 再読込・選択クリア

生涯学習センター 施設詳細

2024(令和6)年4月20日(土)

<<1ヶ月前 <<1週間前 <1日前 本日 1日後> 1週間後>> 1ヶ月後>>

	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
講堂		○				○					○
多目的ホール		×				○					○
研修室1		○				○					○
研修室2		○				○					○
研修室3		○				○					○
研修室4		○				○					○
パソコン実習室		○				○					○
創作実習室	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
		○				○					○

→申込トレイに入れる

○	空き	空き (インターネット予約受付中)
×	予約済	予約済 (インターネット予約受付中)
-	受付期間外	インターネット予約不可
		休館・保守

#### 4 予約（仮押え）をする

- (1) 予約可能なコマ(水色で○)をクリックし、赤色で「選択」と表示された状態で「申込トレイに入れる」をクリックしてください。
- (注) 赤色の「選択」状態は、再度クリックすることで「選択」状態を解除できます。
- (注) 午前午後など、連続して施設を使用したい場合は、午前と午後を選択した状態で「申込トレイに入れる」をクリックしてください。

生涯学習センター 施設詳細

2024(令和6)年4月20日(土)

<<1ヶ月前 <<1週間前 <1日前 本日 1日後> 1週間後>> 1ヶ月後>>

	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
講堂		○				○					○
多目的ホール		×				○					○
研修室1		○				○					○
研修室2		○				○					○
研修室3		○				○					○
研修室4		○				○					○
パソコン実習室		○				○					○
創作実習室	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
		○				○					○

→申込トレイに入れる

(2) 申込内容を入力します。

- ① 利用内容を入力します。
- ② 「情報入力」をクリックして、人数や利用目的等の必要項目（施設によって異なります）を入力・選択します。
- ③ 「確定」をクリックします。

The screenshot shows the '申込内容' (Application Content) form. A red box highlights the '利用内容' (Usage Content) field, which contains '情報たろう講演会' and radio buttons for '公開する' and '公開しない'. A blue arrow points from the '情報入力' (Information Input) button to the next screen.

利用施設	生涯学習センター 研修室 1		
利用日時	2024(令和 6)年 4月20日 (土) 12:30 - 16:30		
1 利用目的	利用目的が選択されていません。	利用人数	利用人数が入力されていません。
料金	3,220円	申込状況	審査待ち

Buttons: 申込み, 情報入力, 借出, 返却

- ④ 備え付けの備品（施設によって異なります）を借りたい場合は、「備品」をクリックして、備品の数量を入力します。
- ⑤ 「確定」をクリックします。

The screenshot shows the '申込内容' (Application Content) form. A red box highlights the '備品' (Equipment) button. A blue arrow points from the '備品' button to the next screen.

利用施設	生涯学習センター 研修室 1		
利用日時	2024(令和 6)年 4月20日 (土) 12:30 - 16:30		
1 利用目的	利用目的が選択されていません。	利用人数	利用人数が入力されていません。
料金	3,220円	申込状況	審査待ち

Buttons: 申込み, 情報入力, 備品, 取?

The next screen shows equipment selection:

wifiルーター	▲ 1 ▼	プロジェクター(講堂以外)	▲ 1 ▼
○ 空き × 予約済み -			

Buttons: 戻る, 確定

⑥ 最後に「申込み」をクリックします。

### 申込内容

●は、入力必須項目です。  
利用目的と利用人数は「情報入力」ボタンを押して「申込情報入力」画面で入力してください。

利用内容	情報たろう講演会 利用内容のインターネット公開 <input type="radio"/> 公開する <input checked="" type="radio"/> 公開しない		
------	--	--	--

1	利用施設	生涯学習センター 研修室 1		<input type="button" value="情報入力"/> <input type="button" value="備品"/> <input type="button" value="取消"/>	
	利用日時	2024(令和 6)年 4月20日 (土) 12:30 - 16:30			
	利用目的●	講座・スクール	利用人数●		30 人
	料金	3,220円	申込状況		審査待ち

(3) 申込みが完了したことを確認します。

「予約申込を受け付けました。」と表示されたことを確認してください。

**申込完了 :: 【情報政策課】**

### 申込内容

利用内容	情報たろう講演会 利用内容のインターネット公開：公開しない		
------	----------------------------------	--	--

申請番号	2023000176			
1	利用施設	生涯学習センター 研修室 1		
	利用日時	2024(令和 6)年 4月20日 (土) 12:30 - 16:30		
	利用目的	講座・スクール	利用人数	30 人
	料金	3,220円	申込状況	審査待ち

(参考) メールアドレスが登録されている場合、申込受付メールが届きます。

※この時点ではまだ仮の予約申込（仮押え）です。施設で審査後、仮予約となり、使用料金の支払い手続きが完了したものが本予約となります。申し込み状況の確認は、次ページの「5 申し込み状況の確認をする」をご覧ください。

申込受付メールの例

**新発田市公共予約システム**  
から申し込みのお知らせ

◇新発田市生涯学習センター◇

情報政策課 様

施設使用の申し込みを受け付けました。

-----

申し込み内容

-----

■申込番号  
[2023000176](#)

■使用日時  
令和 6 年 4 月 20 日 (土)  
12:30-16:30

■使用施設  
新発田市生涯学習センター  
研修室 1

## 5 申し込み状況の確認をする

(1) マイページの「申し込みの確認・取消」をクリックします。

※ メニューには「取消」とありますが、申し込みの取り消しはシステム上ではできません。取り消しについては、申込んだ施設窓口にお申し出ください。

なお、取り消しを行う時期によっては、キャンセル料がかかる場合があります。キャンセル料のかかる時期とキャンセル料の率は施設によって異なりますので、施設窓口までお問合せください。



(2) 予約申し込みの一覧が表示されるので、確認したい予約の「内容詳細」をクリックします。



(3) 予約状態を確認する

申込内容詳細 :: 【情報政策課】			
申請番号	予約・抽選状況	予約状態	施設使用料
2023000176	審査待ち	仮押え	3,220 円 (未入金)
利用日時	2024(令和 6)年 4月20日 (土) 12:30-16:30		
施設	生涯学習センター 研修室 1		
目的	講座・スクール		
利用内容	情報たろう講演会		
申込日	2024(令和 6)年 2月20日 (火)		

- 「仮押え」…施設側の審査待ち状態です。
- 「仮予約」…仮申込み後の審査が完了し、支払い金額が算出され、支払い処理が可能となった状態です。各施設の定める支払期限までに支払処理を行ってください。
- 「本予約」…仮予約後の支払い手続きが完了し、当該施設において使用承認を得た状態を意味します。