

新発田市電子申請サービス利用規約

1 規約について

本規約は、新発田市電子申請サービス（以下、「電子申請サービス」という。）を利用する場合に必要な事項について定めるものです。

2 利用規約の同意

電子申請サービスを利用される個人又は法人等（以下、「利用者」という。）は、本規約に同意されることが必要です。電子申請サービスをご利用になる前に、必ず本規約を十分にお読みください。

電子申請サービスを利用した場合は、本規約に同意したものとみなします。本規約に同意いただけない場合は、電子申請サービスのご利用をお断りします。

3 用語の定義

本規約において使用する用語の意義は、次のとおりとします。

- (1) 個人情報 電子申請サービスにおいて取り扱う個人に関する情報（当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別できるものをいう。）を指します。ただし、法人その他の団体に関して記録された情報に含まれる当該法人その他の団体の役員に関する情報及び事業を営む個人の該当事業に関する情報を除きます。
- (2) 利用者情報 利用者が電子申請サービスを利用するために登録する情報をいい、下記「利用者ID」「パスワード」を含みます。
- (3) 利用者ID 利用者が電子申請サービスの一部を利用するために登録する識別符号をいいます。
- (4) パスワード 利用者を特定する際のセキュリティを目的として、利用者が管理する暗証符号をいいます。
- (5) サービス提供事業者 新発田市との契約に基づき電子申請サービスのサービス提供を行う事業者をいいます。

4 サービス提供方法

- (1) 電子申請サービスは、新発田市が、サービス提供事業者の提供する電子計算機・電磁的記憶装置等を利用して行います。
- (2) サービス提供事業者が提供する電磁的記憶装置に記録される情報の管理権は、新発田市にあります。サービス提供事業者が電磁的記憶装置に記録される情報に新発田市の許可なく触れることはありません。

5 利用者の責任

- (1) 利用者は、自己の判断と責任に基づき電子申請サービスを利用するものとします。利用に伴って生じる文字情報（電磁的記録も含む。）についても利用者により管理し、新発田市に対して、いかなる責任も負担させないものとします。

- (2) 利用者は、電子申請サービスを利用するために必要なすべての機器（ソフトウェア及び通信手段に係るものを含む。）及び通信回線を自己の負担において準備するものとします。また、機器の整備、通信回線の利用及びそれらに必要な手続は、利用者が自己の責任と費用において行うものとします。
- (3) 利用者は、電子申請サービスの利用に当たり、自己の使用に係る機器について、ウイルス感染防止等必要なセキュリティ対策に努めるものとします。送信したファイルがウイルスに感染していた場合は、電子申請サービスで手続自体を受け付けられないことがあります。

6 個人情報の取扱い

- (1) 新発田市は、個人情報保護関連法令・例規に基づき、個人情報の保護を行います。新発田市は、個人情報保護関連法令・例規等で定める場合を除き、個人情報の目的外利用を行うこと及び、第三者に個人情報を提供することは一切ありません。
- (2) サービス提供事業者は、個人情報保護関連法令・例規等及び新発田市との契約において定める個人情報についての守秘義務等について遵守し、電子申請サービスの運用を行います。
- (3) 利用者が電子申請サービスを利用して新発田市へ送信及び新発田市から利用者へ送信する個人情報は、データの暗号化によって保護されます。

7 利用時間

電子申請サービスの利用時間は、原則24時間とします。ただし、次に掲げる場合には、利用者へ事前の通知を行うことなく、電子申請サービスの利用を停止又は制限できるものとします。

- (1) 電子申請サービスに重大な不具合その他やむを得ない理由が生じた場合
- (2) 電子申請サービスの利用が著しく集中した場合
- (3) 天災、事変など、非常事態が発生した場合
- (4) その他、システムの保守・点検等によりサービス停止が必要となる場合

8 不具合時の対応

電子申請サービスの不具合時に申請等の手続を行いたい場合は、電子申請以外の方法で申請等の手続を行うこととします。

9 禁止事項

電子申請サービスの利用に当たっては、次に掲げる行為を禁止します。

利用者がその責めに帰すべき理由により第三者に対して損害を与えた場合、その責を問われる場合があります。

- (1) 電子申請サービスに対して、自身を偽って、又は他人を装って不正にアクセスすること。
- (2) 電子申請サービスの管理及び運営を故意に妨害又は破壊すること。
- (3) 電子申請サービスに対し、ウイルスに感染したファイルを故意に送信すること。
- (4) 他の利用者ID、パスワード等を不正に使用すること。

- (5) 電子申請サービスの全部又は一部を第三者に頒布、送信その他の方法で提供すること。
- (6) 電子申請サービスに改変を加える、又は改変を試みること。
- (7) 電子申請サービスを本来の目的以外で利用すること。
- (8) その他法令、公序良俗に違反する行為又はそのおそれのある行為。

1 0 サービス利用の停止

新発田市は、前条の禁止事項のいずれかに該当する行為が明らかな場合又は該当する行為があると疑うに足りる相当な理由がある場合は、利用者の電子申請サービス利用を停止する等必要な措置を講ずることができるものとします。

1 1 利用者 I D 及びパスワードの取得・管理

- (1) 利用者は、電子申請サービスにおいてログイン認証が必要な手続を申請する場合は、事前に利用者 I D 及びパスワードを取得する必要があります。
- (2) 利用者は、電子申請サービスの利用の際に取得した利用者 I D 及び本人が登録したパスワードについて、自身の責任において厳重に管理し、第三者への漏えい防止に努めることとします。
- (3) 新発田市は、利用者 I D を必要とする手続においては、利用された利用者 I D 及びパスワードに基づき、すべて当該利用者 I D の利用者による行為であるとみなします。新発田市は、利用者 I D 及びパスワードの事故により発生した損害等について、一切の責任を負いません。
- (4) 利用者は、利用者 I D 又はパスワードを亡失した場合には、改めて新規の利用者 I D を取得するものとします。なお、その場合、亡失した利用者 I D と同じ利用者 I D を取得することはできません。
- (5) 新発田市は、登録されている利用者情報の内容又は既に発行された利用者 I D の亡失等に関する問合せには一切お答えできません。

1 2 新発田市への到達及び受付並びに審査等

- (1) 電子申請サービスを利用して電子申請を行う場合において、利用者からのデータの到達の時点は、電子申請サービス申請受付サーバ上の新発田市管理領域へ、当該データの書き込みが完了したときとします。なお、電子申請サービス内の時刻は、総合行政ネットワーク (LGWAN) から取得し、定期的に補正しています。
- (2) 書き込みが完了したときは、その旨が利用者の画面に表示されます。
- (3) 申請の受付処理は、申請に係る条例及び規則等に基づいて行います。
- (4) 申請の受付処理及び申請内容の審査等は、通常の業務時間（基本的に、平日の午前 8 時 30 分から午後 5 時 15 分まで。）に新発田市が行います。
- (5) 電子申請サービスにおいて機種依存文字及び外字等は使用できません。機種依存文字及び外字等を使用した場合、正常にデータが到達しないことがあります。

1.3 新発田市からの通知

新発田市は、利用者へ連絡・通知等を行う場合には、市の電子メールアドレス（ドメインが「@city.shibata.lg.jp」のメールアドレス）から、利用者が利用者情報として届け出ている電子メールアドレス又は申請時に指定した電子申請メールアドレス宛に連絡します。利用者は、上記メールに基づき、速やかに当該文書の確認等を行うものとします。

1.4 免責事項

- (1) 新発田市は、利用者が電子申請サービスを利用したことにより発生した、利用者の損害及び利用者が第三者に与えた損害について、その損害が直接的又は間接的かを問わず、一切の責任を負いません。
- (2) 新発田市は、電子申請サービス運用の停止、中止及び中断等により発生した利用者の損害について、一切の責任を負いません。

1.5 利用規約の変更

- (1) 新発田市は、必要があると認めるときは、利用者への事前の通知を行うことなく、本利用規約を変更することができるものとします。
- (2) 新発田市は、本規約の変更を行った場合には、遅滞なく電子申請サービス上に掲載するものとします。
- (3) 本利用規約の変更後に、利用者が電子申請サービスを利用したときは、利用者は、変更後の利用規約に同意したものとみなされます。

1.6 著作権

電子申請サービスが利用者に対し提供するコンテンツは、新発田市及びサービス提供事業者が保有しており、日本国の著作権関連法令によって保護されています。

1.7 合意管轄裁判所

- (1) 本利用規約の成立、効力、履行及び解釈に関しては、日本国法が適用されるものとします。
- (2) 電子申請サービスの利用に関連して新発田市と利用者間に生じるすべての訴訟については、新潟地方裁判所を専属的合意管轄裁判所とします。

附則

本規約は、平成30年3月12日から施行します。