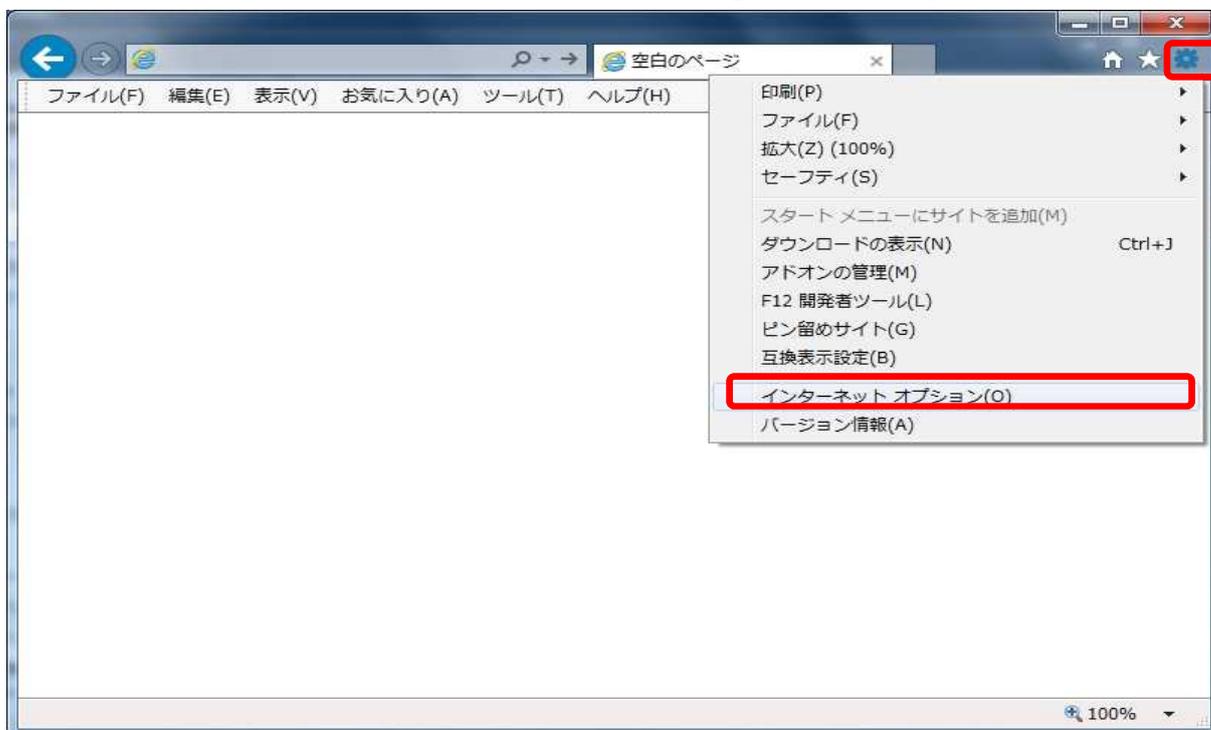


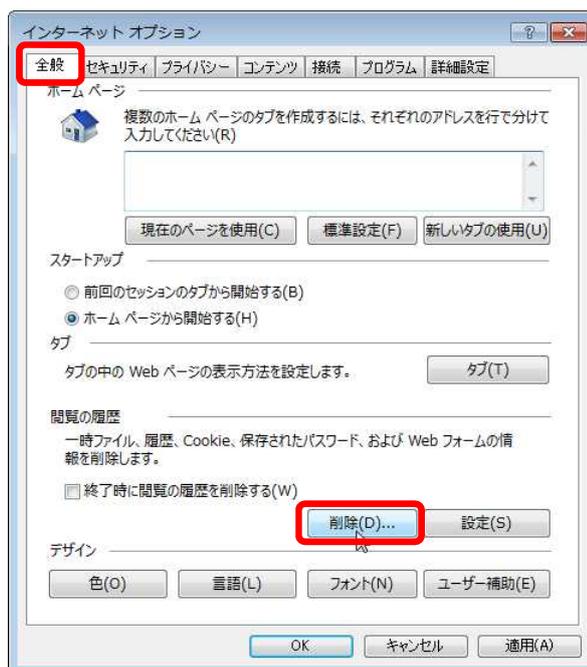
<別紙：キャッシュクリア手順書>

1 「インターネット一時ファイルの削除」

(1) 歯車アイコンから「インターネットオプション」を開きます。



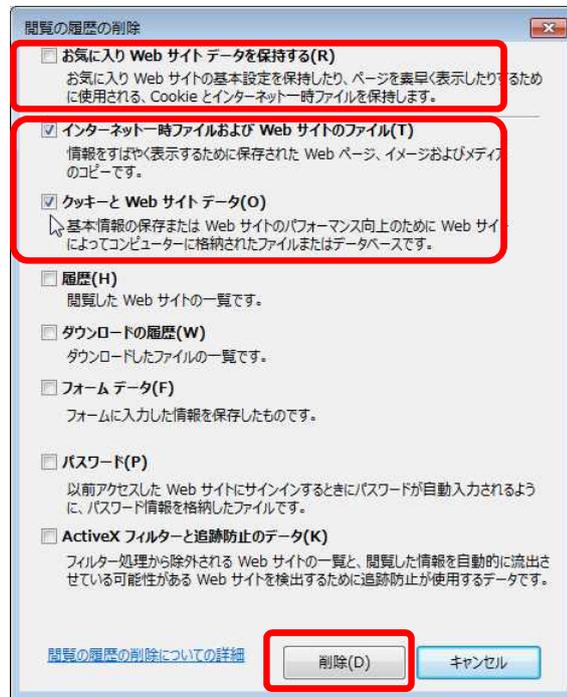
(2) 「インターネットオプション」の「全般」タブで「削除」ボタンをクリックしてください。



- (3) 「インターネット一時ファイルおよびWebサイトのファイル」と「クッキーとWebサイトデータ」をチェックし、「削除」ボタンをクリックしてください。



「お気に入りWebサイトデータを保持する」にチェックが入っている場合、必ずチェックを外してください！

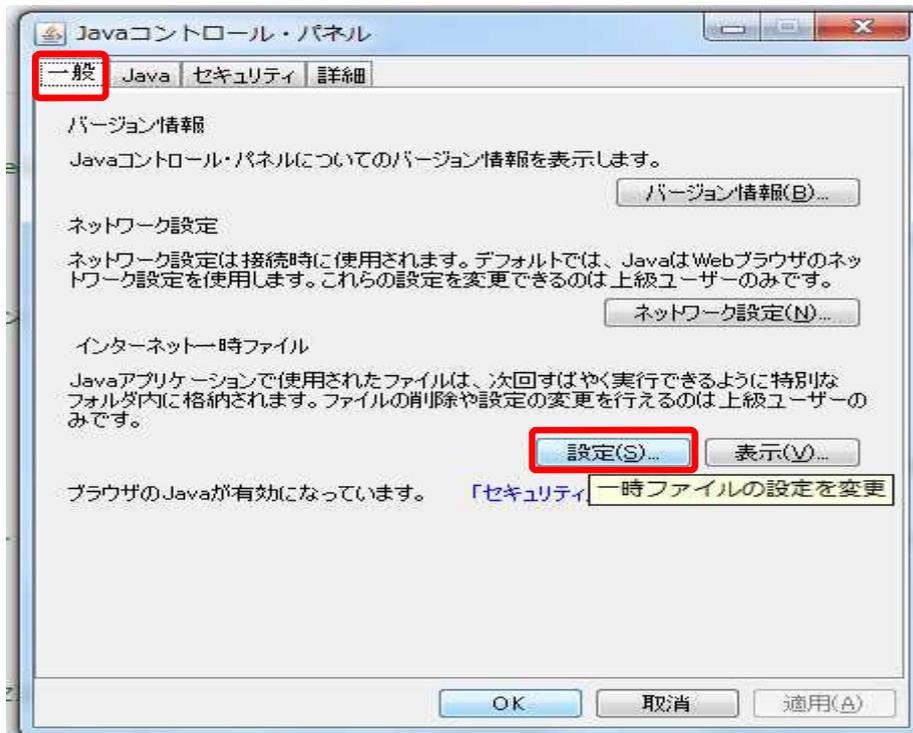


2 「Java一時ファイルの削除」

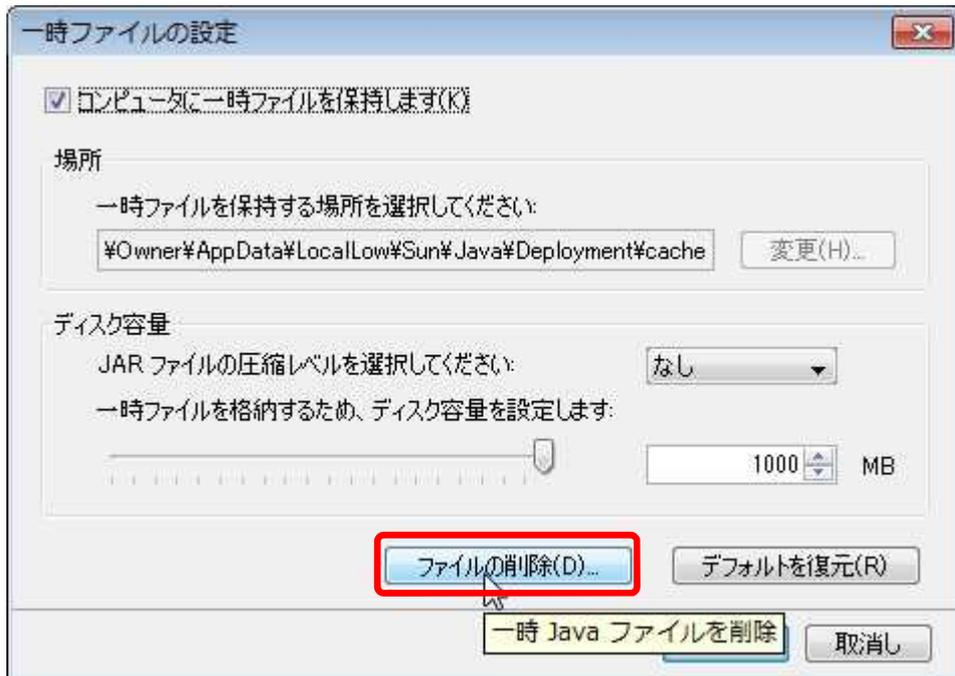
- (1) 「コントロールパネル」を開き、「Java」をクリックし、「Javaコントロールパネル」を開いてください。



- (2) 「Javaコントロール・パネル」画面が表示されるので、「一般」タブで、インターネット一時ファイルの「設定」ボタンをクリックしてください。

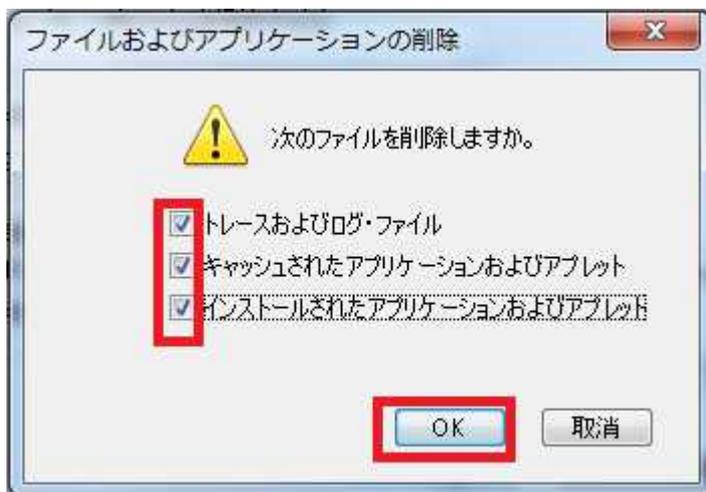


- (3) 「一時ファイルの設定」画面が表示されるので、「ファイルの削除」ボタンをクリックしてください。



- (4) 「一時ファイルの削除」にて全てのチェックボックスにチェックを入れ、「OK」ボタンをクリックしてください。

※ご使用のJavaの設定等によって、チェック対象が3つでない場合がありますが、その場合は入力できる全てのチェック対象にチェックを入れてください。



- (5) 「一時ファイルの設定」画面、「Javaコントロール・パネル」画面は、「OK」ボタンをクリックしてください。