

ぞんじ
ご存知ですか？

ヘルプカード



■ ヘルプカードとは

しょうがいなどで困っている人が、周りに支援を求めるためのカードです。

あらかじめカードに配慮してほしいことやお願いしたいことを記入しておき、いざというときに提示することで「支援が必要な人」と「手助けをする人」をつなぎます。

■ 障がいのある人が困っていたら


- ・「どうしましたか？」、「何かお困りですか？」と声をかけてください。
- ・相手に伝わっているか確かめながら、ゆっくりと話してください。
- ・「ヘルプカード」を持っていれば、そこに手助けしてほしいことが書かれています。あなたのできる範囲での手助けをお願いします。

■ 必要な支援はひとりひとり違います

しょうがいの特性によって、必要な支援や配慮は様々です。聴覚障がいや内部障がいなどで外見では障がいなどがあることが分かりにくい場合や、音声機能障がいなどで声を出しづらい場合があります。また、通常とは異なる環境で不安定になっていることもあります。


こんなときにヘルプカードが役立ちます

さいがい
災害のとき




- ・避難生活で配慮してほしいとき
- ・安全に避難できるように

きんきゅう
緊急のとき



- ・パニックや発作になっちゃったとき
- ・道に迷ったとき

にちじょうせいかつ
日常生活で



- ・ちょっとした手助けがほしいとき

ヘルプカードに関する問い合わせ先

新発田市社会福祉課 〒957-8686 新発田市中心3-3-3
TEL 0254-22-3030(代表) FAX 0254-21-1091

はいふたいしょうしゃ

配布対象者

身体障害者手帳、療育手帳、精神障害者保健福祉手帳をお持ちの方、
難病患者、その他必要とする方

配布場所

新発田市役所、各支所、新発田市生涯学習センター、新発田市市民文化会館、
イクネスしばた、ボランティアセンター など

ヘルプカードの使い方

- すべての欄に記入する必要はありません。必要であると思う欄のみご記入ください。
- 手帳や定期入れ、さいふなどに入れて携帯してください。

必要な支援・配慮してほしいこと

簡単なことばで説明してください

筆談で伝えてください

書いてある情報を音読してください

移動の際、介助してください

その他 ()

障がい・症状等

(例) 心臓病があるため、「ペースメーカー」を付けています。

〒0254-22-3030 (〒)

新発田市市民文化会館

ヘルプカード

あなたの支援が必要です。

ヘルプカード

新発田市

お願いしたいこと

(例1) 視力に障がいがあります。災害時には
周囲の様子を教えてください。

(例2) 知的障がいがあります。
迷子になっていたら〇〇に
連絡して下さい。

私の情報

名前 新発田 花子

住所 新発田市〇〇〇 △△△ - 〇〇〇

電話

生年月日 H〇年△月〇日 血液型 A

かかりつけの病院 〇〇病院

緊急連絡先

名前 新発田 太郎

住所 新発田市〇〇〇 △△△ - 〇

電話 090-△△△-△△△ 本人との関係 父

災害時の家族の集合場所

〇〇〇の前

支援する方に知
っていてほしい
本人の障がいの
特性などがあれ
ば、記入してく
ださい

支援する方にお願
いしたいことや伝
えたいことなどを、
自由に記入してく
ださい

このカードを
使用する本人
のことを記入
してください

いざというとき
の連絡先やなに
かあったときの
集合場所を記入
してください

! 大切な個人情報です。なくさないように注意してください。