

●土・日曜日、祝日のバス運行について

Q.

バスが通らないため、イクネスの映画も見に行けない。電車に乗るにも 8000 歩も歩くので大変です。せめて土日祭日もバスを通してください。

(令和 7 年 7 月受付)

A.

土・日曜日、祝日の運行に関しては、平日と比較して御利用される方の数が少ない状況にあり、運行に必要な費用の確保が難しいという現状がございます。また、全国的に続くバス運転手の人材不足も影響しており、当市では現在、通院・通学・買い物などの平日の需要を優先させた運行をしています。

地域のバスは、皆さまに長く安心して御利用いただけるよう、持続可能な運行を目指して取り組んでおり、現状では土日の新たな運行を開始することは難しい状況にありますことを御理解いただきますようお願いいたします。

(令和 7 年 7 月 23 日回答)

※上記の回答内容はすべて回答日時点のものであり、現在とは異なる場合があります。

●夜間のタクシーについて

Q.

この度、お墓参りの為に7年ぶりで新発田に行きました。新型コロナウイルスの感染があり見合わせていました。今までは車で行ってましたが今回は就航したトキエアで行きました。日中は四ヶ所のお寺参りをし夜は居酒屋等に行きました。お墓参りの交通手段はタクシーです。これは事前に予約したので何とか廻りました。が日中、夜等のタクシーの事です。街中には一台も見当たりません、こんな市、初めてです。数社のタクシー会社に電話しても繋がりません、新発田の住人、店舗等に聞いてもこれは新発田の常識見たいと言ってます。これでは観光客もあきれ果て二度と来ないと思います。夜の街中心部から駅前ホテルまで結局の歩きです。

上記の対応は考えているのか聞きたいと思い連絡しました。

(令和7年7月受付)

A.

現在、本市における夜間のタクシー状況について、担当課が確認したところ、市内には3社のタクシー会社がございますが、ドライバーを含めた人材不足や需要の変動により、夜間の複数の電話への同時対応が難しい場合や、運行体制が十分に整っていないケースがあるとの報告を受けております。その結果、利用者の皆様に御不便をおかけする可能性があることが分かりました。

いただいた御意見につきましては、お墓参りや観光で本市を訪れる皆様に安心して市内を移動いただける環境を整えるために、重要な課題であると認識しております。しかしながら、タクシー事業は民間による運営のため、市として直接的に運行体制の強化を図ることは難しい状況でございます。

そのことから、改善の可能性を探るため、事業者へ働きかけを行うよう担当課へ指示をいたしました。

(令和7年7月23日回答)

※上記の回答内容はすべて回答日時点のものであり、現在とは異なる場合があります。