

【第1号議案】

松浦地区デマンド乗合タクシーの実証運行について

1 目的

松浦地区住民の移動手段を確保し、松浦地区の公共交通の利便の向上と公共交通空白地域の解消を図るため、「予約型乗合タクシー」の実証運行を期間を延長して実施するもの。

2 延長理由

実証運行開始前に実施した利用意向調査から見込んだ利用者数と、実際の利用者数が大幅に乖離している状況を受け、利用者を増やす取組として「乗り方教室」の実施や、利用者アンケート調査に基づき運行ダイヤの見直しを行った。

今年度の実証運行期間におけるこれらの取組の成果把握が不十分であること、持続可能な交通体系の構築に向け、運行ルートを見直し、市役所や金融機関などへのアクセスを向上させるなどの取組を通じた効果をさらに検証したいことから、実証運行期間を1年延長したいもの。

3 運行内容

(1) 名称

松浦地区デマンド（予約型）乗合タクシー「まつうら号」

(2) 運行主体

新発田市地域公共交通活性化協議会

(3) 運営主体

松浦地区公共交通協議会

(4) 運行事業者

新発田ハイヤー協会

（株下越タクシー、新発田観光タクシー(株)、太陽交通新発田中央(株)）

(5) 実証運行期間

平成31年4月1日から平成32年3月31日まで（現行の実証運行期間を1年延長）

(6) 運行の態様

道路運送法第21条許可

(7) 運行区域（別紙）

松浦地区全域～乗廻・松浦線（廃止路線）のうち松浦地区を除く区間（佐々川、久保、太斉、東荒町、蛇塚）～清水園前交差点～立売橋交差点～大栄町交差点～新発田停車場線～新発田駅

(8) 停留所

現状の32か所に加えて「大栄町」、「中央町」、「駅前通」を新設（別紙参照）

(9) 運行形態

予め定められたルートが無く、乗降予約のある停留所間のみを最短距離で運行する区域運行

(10) 運行日

月曜日～金曜日（平日のみ）※土日、祝日、12月29日～1月3日は運休

(11) 運行ダイヤ

1日7便（別紙参照） 松浦地区方面行き4便、新発田駅方面行き3便

※平成30年12月3日ダイヤ改正、松浦地区方面行き3便→4便に増便

(12) 利用対象者

予約をした人のみ

(13) 運行車両

- ・ジャンボタクシー（9人乗り）
- ・タクシー事業者のタクシー車両と併用する。
- ・デマンド運行時は、「まつうら号」のマグネットシート表示を車両に付け、予約状況に応じた車両で運行する。

(14) 予約受付

- ・松浦地区公共交通予約センター（松浦地区公共交通協議会で運営）
- ・電話による受付
- ・予約受付時間／月曜日～金曜日 午前8時30分から午後5時まで
（土日、祝日、12月29日～1月3日は休み）
- ・予約受付／利用したい日の1週間前から前日まで
- ・キャンセルする場合は、必ず運行前までに取り消しの連絡を行う。

(15) 利用料金

	大人(高校生以上)	こども(小中学生)
松浦地区⇄松浦地区以外	300円	150円
松浦地区内	200円	100円
松浦地区以外の区域内	200円	100円

- ・未就学児は無料
- ・「身体障害者手帳」「精神障害者保健福祉手帳」「療育手帳」の提示により、本人とその付添人（1人）は半額 ※10円未満の端数は切捨て、10円単位とする。

4 その他

当協議会にて承認後、新発田ハイヤー協会へ運行依頼書を送付し、新発田ハイヤー協会のタクシー事業者各社で、道路運送法第21条の規定に基づく許可申請手続きを行う。

まつうら号運行区域図

停留所表示



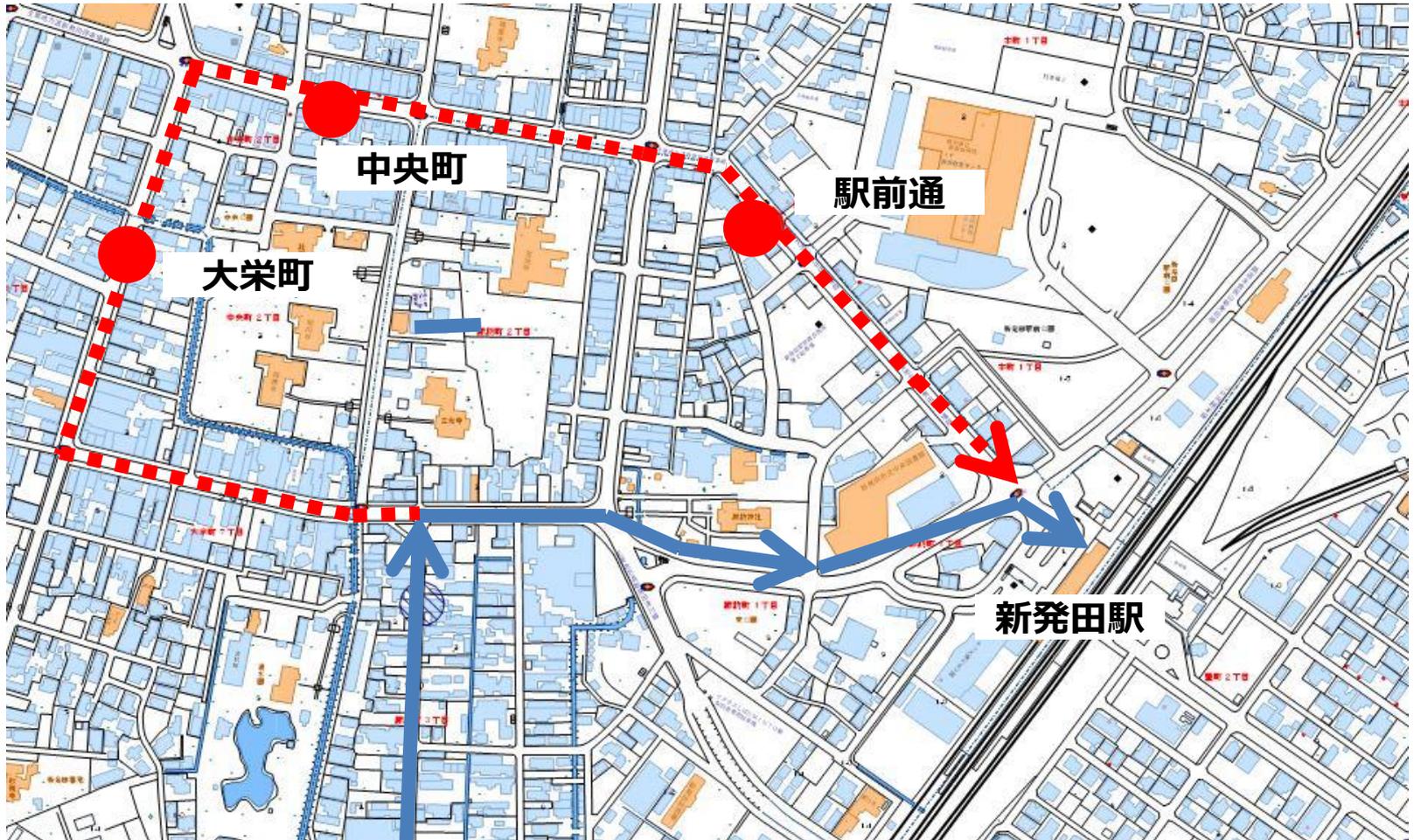
乗り降りできる場所

・「まつうら号」停留所（オレンジ色の標識のある所）

時刻表（案）（H31.4.1 改正）

予約状況に応じて、運行ルートが変わります。時刻表は迎えに行く目安時間です。予約状況や道路状況などで5～10分ほど前後いたします。

松浦地区⇒新発田駅行き				新発田駅⇒松浦地区行き				
停留所名	第1便	第2便	第3便	停留所名	第4便	第5便	第6便	第7便
① 花水入口	7:20	9:20	12:40	乗継 あやめバス(外回り)着	11:13	14:03	15:34	17:14
② 中居分館前				あやめバス(内回り)着	11:40	12:45	15:52	17:34
③ 宮忠商店前				乗継 ↑ 中央町 ↓ 大栄町 ↓ 伊藤薬舗前 田中医院前 諏訪町三丁目西	12:00	14:30	16:30	18:00
④ 伊野商店								
⑤ 青木たばこ店								
⑥ 見城地藏様前								
⑦ 小川でんき前								
⑧ 保育園前	7:25	9:25	12:45	③⑤ 新発田駅(乗継場所)	12:15	14:45	16:45	18:25
⑨ 剣龍峡線入口								
⑩ 田家地藏様前								
⑪ 新荒川公会堂前								
⑫ 荒川新田								
⑬ 瑞波丁字路	7:30	9:30	12:50	②④ 駅前通	12:25	14:55	16:55	18:35
⑭ 松岡入口三叉路								
⑮ 松岡公会堂前								
⑯ 松岡開拓線入口								
⑰ 松浦農村環境改善センター								
⑱ 浦新田公会堂	7:35	9:35	12:55	③④ 大栄町	12:30	15:00	17:00	18:40
⑲ 浦新田公会堂								
⑳ 小友旧公会堂前								
㉑ 八幡新田								
㉒ 八幡集落開発センター前								
㉓ 大崎公会堂前	7:45	9:45	13:05	②⑤ 久保	12:35	15:05	17:05	18:45
㉔ 佐々川								
㉕ 久保								
㉖ 太斉								
㉗ 東荒町								
㉘ 蛇塚	8:05	9:55	13:15	③⑥ 中央町	12:40	15:10	17:10	18:50
㉙ 諏訪町三丁目西								
㉚ 田中医院前								
㉛ 伊藤薬舗前								
㉜ 大栄町								
㉝ 駅前通	8:10	10:00	13:20	④⑦ 伊野商店	12:40	15:10	17:10	18:50
㉞ 新発田駅(乗継場所)								
乗継 あやめバス(外回り) 発	8:25	10:17	14:35	⑤⑧ 青木たばこ店	12:40	15:10	17:10	18:50
あやめバス(内回り) 発	8:15	10:25	13:45	①② 花水入口				



- 現在の運行ルート
- - - 変更ルート案
- 停留所案

新発田駅方面行き ⇒ 降車のみ
松浦地区方面行き ⇒ 乗車のみ

松浦地区デマンド乗合タクシー「まつうら号」利用状況

月	運行日数	運行便数	利用料収入	利用者数(人)			便別利用者数(人)						参考		目標値との比較					
				区分	300円 区間	200円 区間	合計	新発田駅方面行き			松浦地区方面行き			1日平均 利用者数 (人)	1便平均 利用者数 (人)	稼働率 (%)	利用者数		稼働率	
								第1便	第2便	第3便	第4便	第5便	第6便				目標	目標	目標	目標
								7:20	9:20	13:40	12:50	16:00	17:40				(70人/日)	達成率	(50%)	達成率
4	20日 (平日数) 20日	63便 (全便数) 120便	37,950円	一般 手帳	大人 106 4	小人 6 0	145	22	61	2	43	11	6	7.3	2.3	17.5	1,400 人	10.4 %	50 %	35.0 %
5	21日 (平日数) 21日	60便 (全便数) 126便	38,100円	一般 手帳	大人 114 22	小人 3 0											139	19	60	3
6	21日 (平日数) 21日	64便 (全便数) 126便	33,800円	一般 手帳	大人 96 28	小人 4 0	128	19	54	2	43	3	7	6.1	2.0	16.9				
7	21日 (平日数) 21日	69便 (全便数) 126便	36,600円	一般 手帳	大人 106 28	小人 3 0											137	17	58	4
8	21日 (平日数) 23日	65便 (全便数) 138便	30,450円	一般 手帳	大人 83 29	小人 6 0	118	20	45	2	35	3	13	5.1	1.8	15.7				
9	18日 (平日数) 18日	57便 (全便数) 108便	28,150円	一般 手帳	大人 80 25	小人 2 0											107	22	35	3
10	22日 (平日数) 22日	66便 (全便数) 132便	38,100円	一般 手帳	大人 111 24	小人 6 0	141	27	55	2	39	12	6	6.4	2.1	16.7				
11	21日 (平日数) 21日	77便 (全便数) 126便	36,650円	一般 手帳	大人 105 29	小人 4 0											138	19	47	15

月	運行日数	運行便数	利用料収入	利用者数(人)			便別利用者数(人)							参考		稼働率(%)	目標値との比較				
							新発田駅方面行き			松浦地区方面行き				1日平均利用者数(人)	1便平均利用者数(人)		利用者数		稼働率		
				区分	300円区間	200円区間	合計	第1便	第2便	第3便	第4便	第5便	第6便			第7便	目標	目標達成率	目標	目標達成率	
								7:20	9:20	12:40	12:00	14:30	16:30	18:00	(70人/日)	%	(50%)	%			
12	19日 (平日数)	81便 (全便数)	48,500円	一般 大人	139	4	183	12月から松浦地区方面行きを1便増便、出発時刻変更							9.6	2.3	20.3	1,330人	13.8%	50%	40.6%
	19日	133便		手帳 大人	40	0		29	64	9	23	36	15	7							
				手帳 小人	0	0															
					0	0															

【参考】目標値の設定

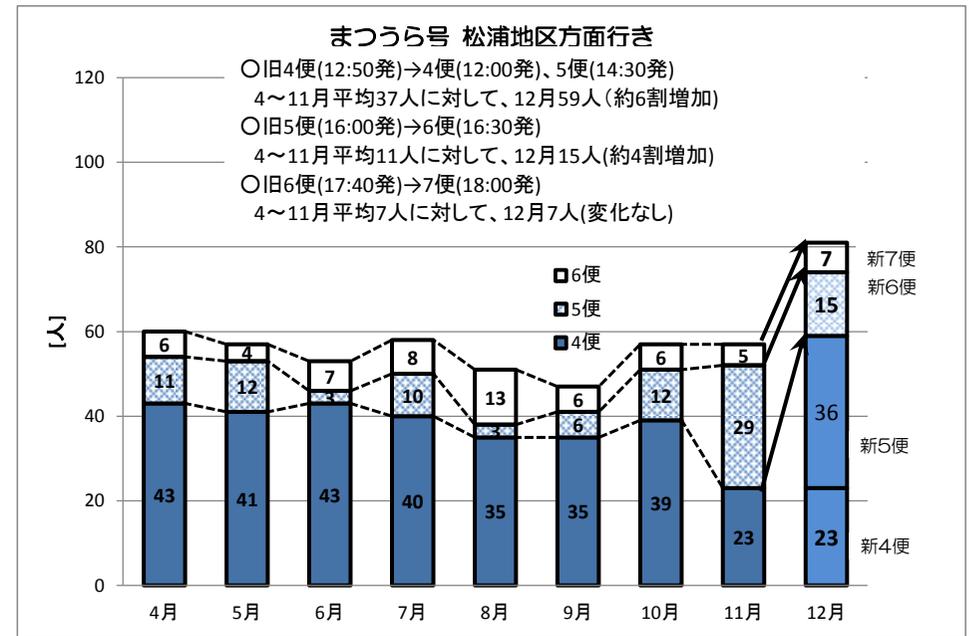
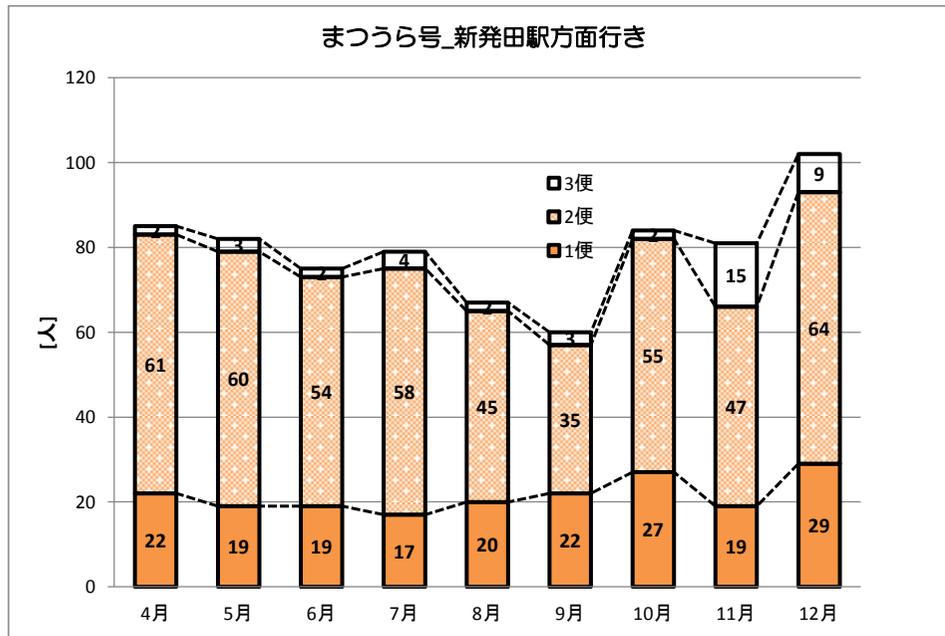
成果指標	目標値
1 一日当たり利用者数	70人
2 全運行本数に対する実運行本数(稼働率)	50%
3 運行欠損額	9,201千円

【方面別の乗車人数】

	新発田駅行	松浦地区行	松浦行/新発田行
4月-11月平均	77	55	72%
12月	102	81	79%

【運行ダイヤ見直しの成果】(12月)

○利用者数は、11月の138人に対して45人(約3割)増加した。
○松浦地区方面行の新発田駅方面行に対する乗車人数割合が、11月の72%に対して7ポイント改善した。



松浦地区デマンド乗合タクシー 平成 30 年度実証運行の取組について

1 利用状況 関連資料のとおり

2 成果指標の達成状況 (H30.12 月末現在)

	成果指標	目標値	設定根拠	現状値																			
1	一日当たり利用者数	70 人	運行開始前に実施した「利用意向調査」で「利用を希望する」と回答した人数を目指すもの。	6.6 人																			
	<p>■達成状況等</p> <ul style="list-style-type: none"> ・実際の利用者数は目標値を大幅に下回っている。「利用意向調査」では、「ほぼ毎日利用したい」と回答した人が、10 代も含めて 10 名程度おり、高校生の利用も期待していたが、高校生の利用はほとんどない状況である。 ・新発田駅方面行きと松浦地区方面行きを比較すると、新発田駅方面行きの利用が多くなっている。帰りの便については、何時に乗れるかわからず、予約できないものと考えられる。 <p>[参考] 一日当たり最大利用可能人数 162 人(定員 9 人×3 台×6 便)</p>																						
2	全運行本数に対する実運行本数(稼働率)	50%	予約型の運行は、車両や運転員の確保の関係から運行の有無に関わらず固定経費がかかるため、経費の無駄を省く観点から稼働率を指標に設定するもの。「利用意向調査」では、全便の運行が期待できるものの、予約方式が地域に浸透するにはある程度の時間を要すると考えられることから、当面は 50%を目指すもの。	17.7%																			
	<p>■達成状況等</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「利用意向調査」に基づき 3 台運行を見込んでいたが、現段階での実稼働台数が 1 台であることから、稼働率が低くなっている。 																						
3	運行欠損額(実質市負担額)	9,201 千円	運行開始前に実施した「利用意向調査」で「利用を希望する」と回答した人数から利用料収入を見込み、設定したもの。	9,596 千円																			
	<p>■達成状況等</p> <ul style="list-style-type: none"> ・高齢者等移動手段確保のための補助金交付が見込まれることから、運行欠損額(実質市負担額)が少なくなる見込みである。 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th></th> <th>目標値</th> <th>現状値</th> <th>備考</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>運行経費</td> <td>14,317 千円</td> <td>14,033 千円</td> <td></td> </tr> <tr> <td>利用料収入※</td> <td>5,116 千円</td> <td>437 千円</td> <td></td> </tr> <tr> <td>県補助金</td> <td>0 千円</td> <td>4,000 千円</td> <td>H30 年度限り</td> </tr> <tr> <td>運行欠損額</td> <td>9,201 千円</td> <td>9,596 千円</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>※目標値/利用見込数 17,054 人×300 円≒5,116 千円 現状値/月平均額(4~12 月実績)36,450 円×12 月≒437 千円</p>					目標値	現状値	備考	運行経費	14,317 千円	14,033 千円		利用料収入※	5,116 千円	437 千円		県補助金	0 千円	4,000 千円	H30 年度限り	運行欠損額	9,201 千円	9,596 千円
	目標値	現状値	備考																				
運行経費	14,317 千円	14,033 千円																					
利用料収入※	5,116 千円	437 千円																					
県補助金	0 千円	4,000 千円	H30 年度限り																				
運行欠損額	9,201 千円	9,596 千円																					

3 利用者確保のための取組成果

取組 1 「まつうら号」利用のきっかけに！⇒「乗り方教室」を実施

平成 30 年 10 月 30 日(火)に、「まつうら号」から「あやめバス」に乗り換えることで、市街地のどのようなどころに行けるのか体験していただく「乗り方教室」を実施した。

普段は、自家用車を運転する方も、乗り方教室に参加したことがきっかけで、まつうら号とあやめバスを利用して買い物等に出かける動きも出てきている。

取組 2 利用者の声でより利用しやすい運行に！ ⇒利用者アンケートの実施と運行ダイヤの見直し

新発田駅方面行きの便に対して、松浦地区方面行きの便の利用が少ない要因の一つとして、「前日までに事前予約」をしなければならないことが考えられたことから、利用者が確実に往復で利用できるよう 10 月に「利用者アンケート調査」を実施した。

利用者からの声を踏まえて、12 月に運行ダイヤ見直しと松浦地区方面行きの増便を行った結果、12 月の利用者数が増加している。

取組 3 高校生にも利用しやすい運行に！ ⇒高校生アンケートの実施と「高校生専用便」の実証運行

高校生にも利用してもらえるように、10 月に高校生アンケートを実施し、まつうら号を利用しない理由について聞いたところ、予約するのが面倒、授業等で午後 5 時までに電話予約はできない、という回答が得られた。

そこで、高校生が多く居住する集落の停留所を経由する形で、第 1 便(始発エリア／7:20 発)を運行する「高校生専用便」の実証運行を実施したが、利用者数はわずか 1 名であった。

4 平成 31 年度実証運行の方向性

- 運行開始当初は、高校生の「通学の足」として活用されることも期待していたが、利用者がほとんどいないこと、高校生アンケートの結果、回答者のほとんどは、保護者等の送迎により通学している状況であることから、当面は、高校生の公共交通ニーズは低いものと考えられる。一方、利用者アンケートの結果、まつうら号の利用目的は「通院」が最も多いことから、平成 31 年度実証運行においては、「高齢者」がより利用しやすい運行を目指し、運行内容や予約方法等の改善を図っていくこととする。

取組項目

- ・運行ルートの見直しで、停留所から目的地までの移動距離を短くし、高齢者の公共交通利用への利便性を高める。
⇒これにより、中心市街地へのアクセス性が高まり、都市機能の強化にもつながる。
- 高齢者が公共交通を利用するに当たっては、利用方法に対する不安が大きく、引き続き「乗り方教室」を実施するとともに、松浦地区から目的地までの利用者に応じた「わたしの時刻表」を作成することで公共交通利用への抵抗感をなくし、自家用車から公共交通利用へと促す取組を進める。

5 新たな目標値設定

平成 30 年度実証運行の目標値と現状値が大きく乖離していることを受け、平成 31 年度実証運行においては、利用実態を踏まえた新たな目標値を設定して取組を進めることとする。

なお、目標値は、松浦地区公共交通協議会において検討し、設定するものとする。

■ 参考

成果指標		設定根拠	
		4～11 月	12 月
1	一日当たり利用者数	6.3 人	9.6 人
2	全運行本数に対する実運行本数(稼働率) ※[]内は 1 台運行とした場合	17.3% [52.0%] (3.1 便/日)	20.3% [60.9%] (4.3 便/日)