

届出日：_____

おくやみ総合窓口のご案内

新発田市市民生活課

おくやみ総合窓口をご利用の際は、事前のご予約
をお願いします。詳しくは、裏面をご覧ください。

令和4年3月

おくやみ総合窓口のご利用について

身近な方がお亡くなりになると、さまざまな手続きが必要になります。
おくやみ総合窓口では、職員がワンストップで市役所の各種手続きをご案内します。

予約制となりますので、ご利用の際は、事前にご連絡ください。
おくやみ総合窓口を利用せず、予約なしで各窓口を回っていただくこともできます。

電 話 0254-22-3030(市役所代表)

予約受付時間 午前 8 時 30 分～午後 5 時(月曜日～金曜日)

ご希望の日時にご予約いただけない場合があります。
ご予約いただいた場合でも、状況により、お待ちいただくことがあります。
手続き準備のため、ご予約日はお電話をいただいた翌日以降になります。

ご利用の流れ

○ おくやみ総合窓口へお電話でご予約ください。

ご予約の際は、次ページの メモ をご活用ください。

ご予約日までに必要な手続きをお調べします。

※市役所で必要な主な手続き(亡くなった方によって手続きは異なります)

- 世帯主の変更
- 被保険者証及び手帳の返還
- 葬祭費支給申請
- 納税義務者変更申請
- 水道等の使用者名義変更
- 年金の手続き

※詳しくは5ページの【死亡に伴う手続きについて】をご覧ください。

各支所でも同様の手続きが可能です。

○ 予約日時に本庁舎 1 階 **1A** 市民生活課へお越してください。

必要となる手続きについてご案内します。手続きの内容によっては、時間がかかる場合や改めてご来庁いただく場合があります。

メモ

・故人(被相続人)の方

①氏 名 _____

生年月日 _____ 年 月 日

死亡月日 _____ 月 日

住 所 新発田市 _____

・来庁者 (相続人(代表)、喪主、代理人) の方

②氏 名 _____

①との続柄 _____

住 所 亡くなった方と同じ

連絡先電話番号 _____

③氏 名 _____

①との続柄 _____

住 所 亡くなった方と同じ

・予約日時 _____ 月 _____ 日 (_____ 曜日) _____ 時 _____ 分

お持ちいただくもの

お越しの際は、以下のうち該当するものをお持ちください。見つからない場合、お持ちいただけなくてもご案内しています。

筆記用具（黒のボールペン）を用意していますが、感染症が気になる方、不安な方はお持ちください。

【ご遺族のもの】

- お越しいただく方の本人確認書類（有効期限内のもの）
運転免許証、パスポート、障害者手帳 など **1点**
 - ・顔写真付きがない場合は以下から **2点** 提示願います。
健康保険証、介護保険証、各種医療受給者証、年金手帳 など
 - マイナンバーカードまたは個人番号通知カード
 - * マイナンバーカードは本人確認書類 **1点** としても使えますが、個人番号通知カードは本人確認書類に使えません。
 - 預金通帳
 - 認印（朱肉を使用するもの）
 - おくやみ総合窓口のご案内パンフレット（市HPにも掲載しています）
 - (故人)様の死亡届に関する手続きなどのご案内（新発田市へお届けの方）
- } 相続人代表及び喪主並びに代理人

【亡くなった方のもの】

- 年金証書、年金機構発行の振込みはがきまたは年金手帳
- 印鑑登録証、住民基本台帳カード
- 国民健康保険被保険者証、後期高齢者医療被保険者証
- 介護保険被保険者証、介護保険負担割合証(介護認定のある方)
- 身体障害者手帳、療育手帳
- 子ども医療費受給者証、重度障害者医療費受給者証（県障）
ひとり親家庭等医療費受給者証、自立更生医療受給者証
- その他、市役所から交付された証書類でご不明な点があるもの

各種証明書の交付について

- ・戸籍は、新発田市に戸籍がある場合、死亡届日の4～5日後(土日祝日を除く)に交付できます。
- ・住民票(除票)は、死亡届日の翌日の午後から交付できます。
- ・どちらも、休日や他市町村に死亡届を提出した場合は、3日～1週間程度かかる場合があります。
- ・印鑑登録証明書の交付請求には、印鑑登録証が必要です。

※死亡に伴う年金手続きや戸籍・住民票・税に関する証明書の請求を代理人が行う場合は、委任状が必要となる場合があります。必要な場合は、最終頁の委任状をご利用ください。

住民票の写し等	1通	300円
全部事項証明(戸籍謄本)	1通	450円
個人事項証明(戸籍抄本)	1通	450円
除籍全部事項証明(除籍謄本)	1通	750円
印鑑登録証明書	1通	300円

マイナンバーカード



【おもて面】



【うら面】

個人番号通知カード



印鑑登録証

