

●市長への手紙運用体制の改善要望

Q.

これまで、数件提出しました。そのうち1件は約束の期限を1年過ぎても実施されていません。二件は検討しますとの返事でしたが、検討結果の連絡がありません。

定期的に回答内容の検証棚卸を行い、フィードバックを行うよう改善すべきと考えます。

案件別状況

1. 旧二の丸病院あとの駐車場にある松の木の伐採

約束時期から1年以上経過してもそのままです。危険が除去されておらず、今の危険な状況です。

2. 環境条例の見直し

検討しますという旨の回答でしたが、その後連絡はなく、こちらが問い合わせから返事がありました。これは、別案件として最後提案します。

3. 市立図書館でのマイナカード利用

これは、提案直後電話にて連絡いただき、市長はすぐにやったらどうかとの意見だったのですが、お聞きしますとその時点での実施は新たなコストを生むとの説明でした。コストをかけてまで行う必要はないと私も思います。それではシステム改修の際に実施するとの話だった記憶があります。システム改修が実施されたかどうかはわかりませんが、先日お聞きしましたら今のマイナカードは使えないとの回答でした。

いつになったら使えるようになるのでしょうか？

以上3件、棚卸をしていれば、わかるはずです。改善すべきと考えます。

(令和7年2月受付)

A.

はじめに、市長への手紙運用体制の改善についてであります。回答した内容に対してしっかりと進捗管理をするよう、私から直接課長に指示いたしました。

次に、「市立図書館でのマイナカード利用」についてお答えいたします。

以前、令和4年1月頃に、「図書館利用者カードのスマートフォンでの利用」についてご提案をいただきました。こちらにつきまして、担当課へ現在までの進捗を確認しましたところ、システム改修のタイミングに併せた導入について検討を続けており、令和8年中の運用スタートを目指しているとのことです。運用がスタートしましたら、担当課からご連絡させていただきますので、もう少しお時間を頂戴したく存じます。

しかしながら、今回、お問い合わせをいただきました、マイナンバーカードの連携につきましては、マイナンバーカードを読み取る機器を新たに設置する必要があること、マイナンバーカードを結び付けて管理するシステム構築が必要なこと、加えて、マイナンバーカードだけでは利用できない図書館サービスがあるなどの課題がありますことから、現状において導入する考えはございません。

今後とも図書館をご利用いただきますようお願い申し上げます。

景観条例の見直しについては、別途回答させていただきました。
(令和7年3月日回答)

※上記の回答内容はすべて回答日時点のものであり、現在とは異なる場合があります。