

## ●除雪について

Q.

家の前の車の前に除雪車が雪をどっさりおいて車がでられませんでした。市役所に電話して職員の方が見に来てくれた際、ここは市の土地だから車を置いている方が悪いとの事でしたが、そんなことは知らなかったのも車をおいていました。こちらも知らなかったのも悪いのですが、その時の職員の対応が横柄で威圧的でとても新発田市職員として、市役所の顔としてどうかと思いました。除雪した雪も家の前のドブに捨てるのも困ると言われましたが除雪車は山になるくらい捨てています。こちらも悪かったですが、職員の言い方は最悪でした。市役所の他の方は、いつも親切に対応してもらっているのですが今日の対応には、がっかりしました。

(令和7年1月受付)

A.

私は、市民目線での親切な対応をしっかりと行なうよう、常々職員に教育してきたところではありますが、この度は職員の対応によりご不快な思いをおかけし誠に申し訳ございませんでした。改めて職員教育を徹底するとともに、担当課職員全員には、反省を促し、嚴重注意させていただきました。

市街地においては雪置き場が限られておりますことから、市道が交差する角や道路脇等に雪を置かざるを得ない状況となりますが、市有地に車両が駐車されていたとはいえ、車両が移動できないほど雪を置くということは配慮が欠けておりました。重ねてお詫び申し上げます。

克雪は雪国に住む私たちの宿命であり、市民の皆様の生活を守るべく生活道路の確保を使命として除雪に臨んでおります。円滑な道路除雪にご理解とご協力をいただきますようお願い申し上げます。

(令和7年1月31日回答)

※上記の回答内容はすべて回答日時点のものであり、現在とは異なる場合があります。

## ●羽越新幹線

Q.

新発田市を活性化するためには羽越新幹線（新潟―青森間）が必要不可欠です。  
（令和7年1月受付）

A.

いただいた羽越新幹線に関するご意見についてお答えいたします。

羽越新幹線は、国が定めた「建設を開始すべき新幹線鉄道の路線を定める基本計画」に位置付けられている路線であり、青森県から富山県までの日本海沿岸地域の各県を縦貫し、沿線地域の発展の基盤となる重要な路線であるとともに、当市のまちづくりの方向性にも大きな影響を与える路線であると認識しておりますが、基本計画のまま進捗していない状況が続いております。

現在、羽越新幹線の建設推進に向けた取組として、青森、秋田、山形、新潟、富山の各県並びに沿線の市町村等で構成する「羽越新幹線建設促進同盟会」に当市も参画し、毎年度、国及びJR東日本への要望活動等の取組を進めているところであります。

引き続き、関係機関と連携して、国及びJR東日本に対して羽越新幹線の建設推進に向けた要望活動等を継続するとともに、在来線である羽越本線の高速化及び白新線の複線化等、利便性向上に向けた取組や市内コミュニティバスの整備など、多様化する公共交通のニーズや地域の実情を踏まえた公共交通の充実を図り、賑わいのある持続可能なまちづくりを進めてまいりたいと考えております。

（令和7年1月23日回答）

※上記の回答内容はすべて回答日時点のものであり、現在とは異なる場合があります。