



## バスどこPay QRコード決済利用方法

(利用前準備)

- [1. 登録\[iPhone版\]](#)
- [2. 登録\[iPhone以外のスマートフォン版\]](#)
- [3. チャージ \(入金\)](#)

(利用方法)

- [4. 利用方法－乗車](#)
- [5. 利用方法－降車](#)
- [6. バスどこPay 機器点検中・故障中・その他－乗車エラー時](#)
- [7. バスどこPay 機器点検中・故障中・その他－降車エラー時](#)
- [8. その他 エラー画面](#)

(その他 機能)

- [9. アカウント連携](#)
- [10. アカウント連携－スマートフォン同士の連携](#)
- [11. アカウント連携－カードの連携](#)
- [12. スマートフォンのアカウントの引継](#)


※OSのバージョンや機種により画面が異なる場合がございます。

[iPhoneの方]

1-1. 下記URL (QRコード) よりバスどこPayの画面をスマートフォンで表示。

URL : <https://busdoko.shibata.jp/>



ご注意 : iPhoneでバスどこPayを利用する場合、**ブラウザは必ず Safari**  を  
使用ください。Safari以外のブラウザでは利用いただけません。

1-2. ご利用登録画面より「新規登録」をタップ。



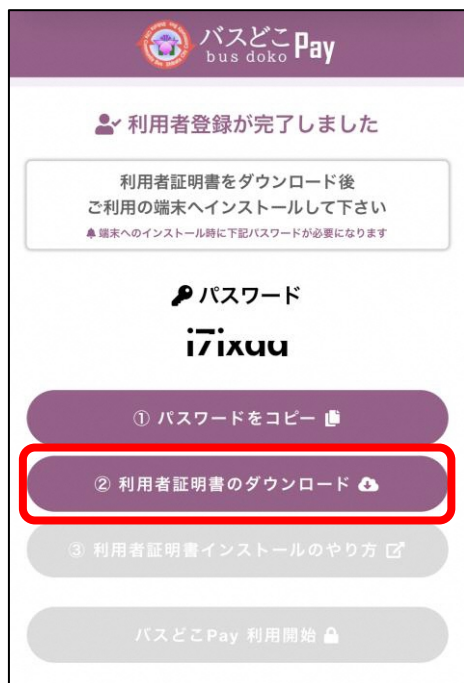
1-3. 「年齢」「利用用途」を選択、ニックネームを入力し、  
「利用者登録をする」をタップ。 \* 登録後変更はできません。

1-4. 「パスワードをコピー」をタップし「閉じる」をタップ。

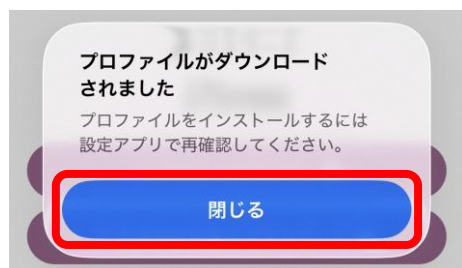
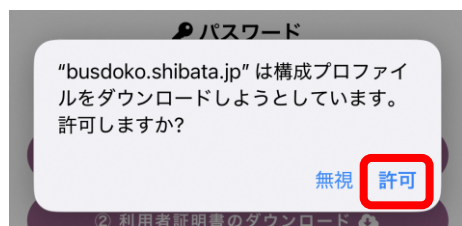
# バスどこPay QRコード決済利用方法


## 1. 利用前準備 – 登録[iPhone版]

1-5. 「利用者証明書のダウンロード」をタップ。



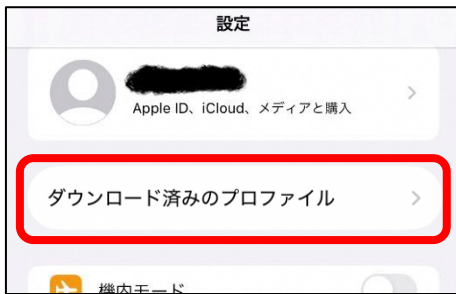
1-6. 「許可」をタップし利用者証明書（構成プロファイル）をダウンロードし「閉じる」をタップ。



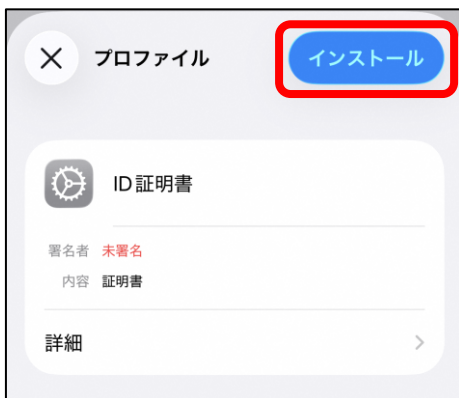
1-7. ホーム画面を表示し、「設定」 をタップ。



1-8. 「ダウンロード済みのプロファイル」をタップ。




1-9. 「インストール」をタップ。 \* パスコードを設定している場合は入力が必要です。



1-10. [1-4]でコピーしたパスワードを貼り付け（入力）し、「次へ」をタップ。




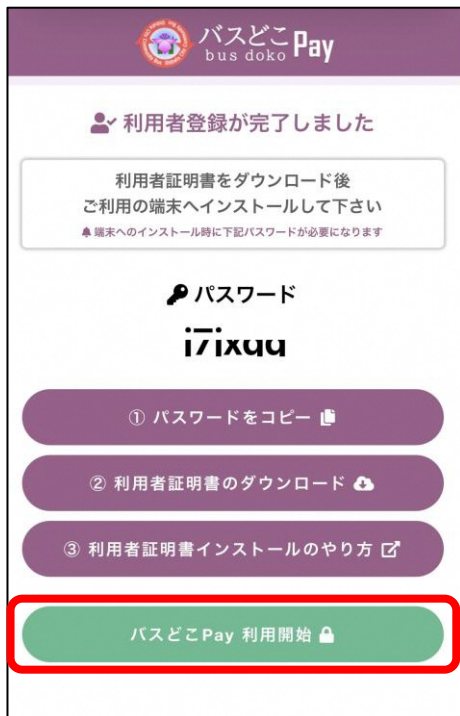
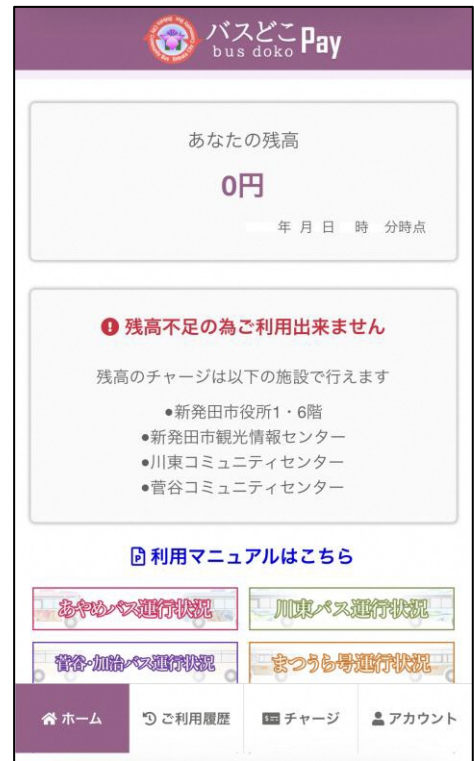
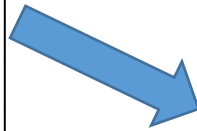
1-11. チェックマーク「」をタップ。



これで、利用者証明書（構成プロファイル）の登録完了です。



1-12. ホーム画面のSafari  をタップ または タスク一覧よりSafari を選択し  
バスどこPayの利用画面が表示されれば完了です。入金の手続きを行って  
ください。



入金手続きの詳細は [ 3. 利用前準備 – チャージ (入金) ] を参照し  
てください。

[iPhone以外のスマートフォンの方]

2-1. 下記URL（QRコード）よりバスどこPayの画面をスマートフォンで表示。

URL : <https://busdoko.shibata.jp/>



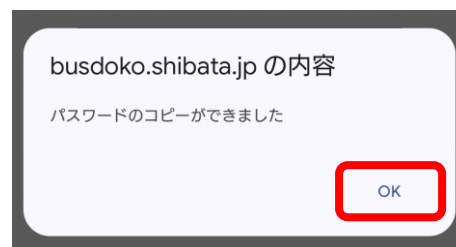
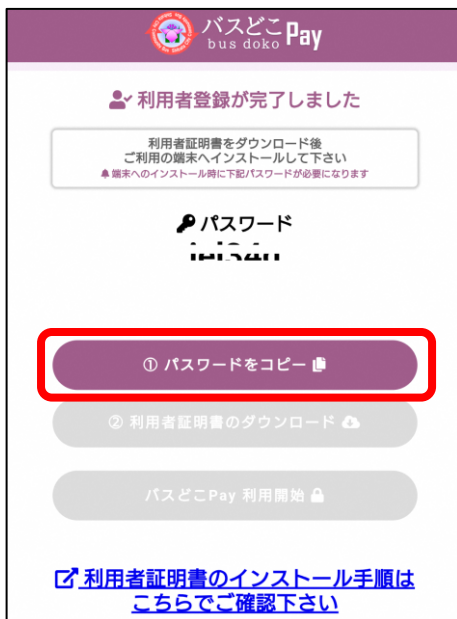
2-2. ご利用登録画面より「新規登録」をタップ。



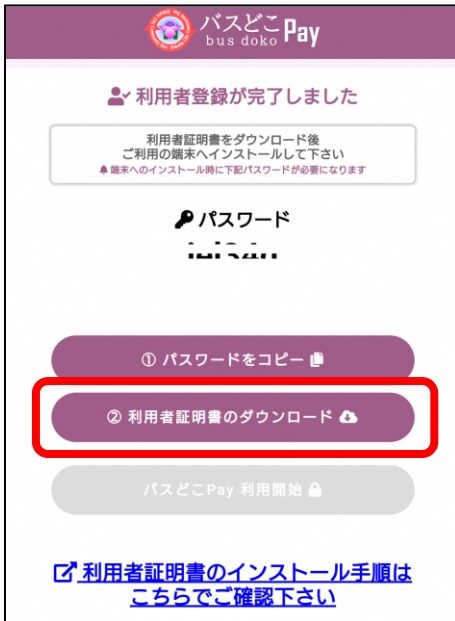
2-3. 「年齢」「利用用途」を選択、ニックネームを入力して、「利用者登録をする」をタップ。 \* 登録後変更はできません。



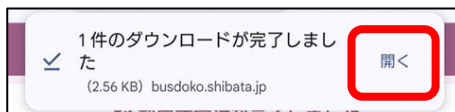
2-4. 「パスワードをコピー」をタップし「OK」をタップ。



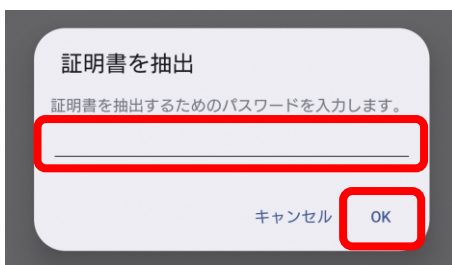
2-5. 「利用者証明書のダウンロード」をタップ。



2-6. 「開く」をタップ。



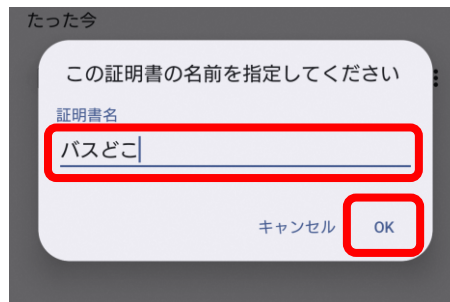
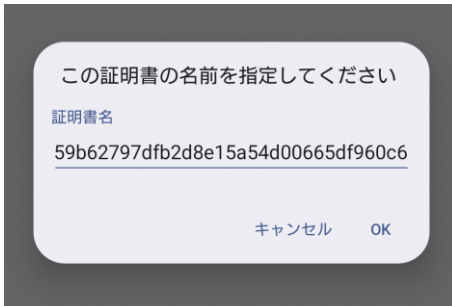
2-7. [2-4]でコピーしたパスワードを貼り付け（入力）し、「OK」をタップ。



2-8. 「VPNとアプリユーザー証明書」が選択されていることを確認し、「OK」をタップ。



2-9. 証明書名を“バスどこ”に変更し「OK」をタップ。



これで、利用者証明書の登録完了です。

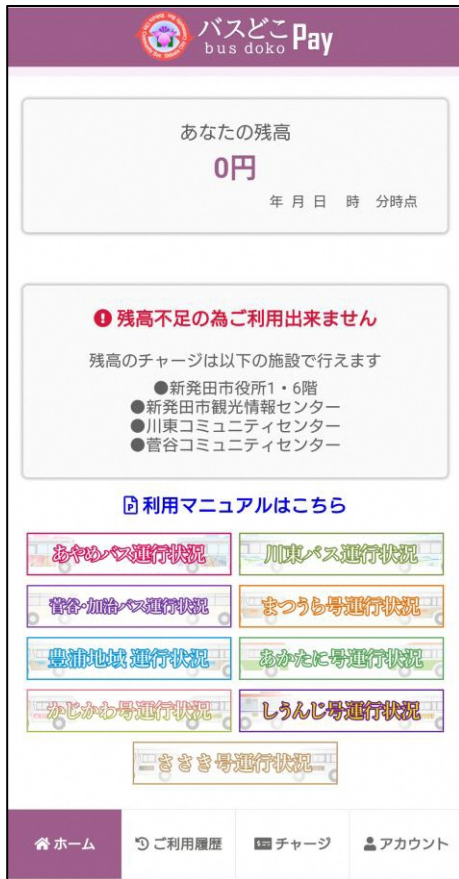
### 2-10. ブラウザに戻り「バスどこPay 利用開始」をタップ。



### 2-11. 「バスどこ」が選択されていることを確認し、「選択」をタップ。



2-12. バスどこPayの利用画面が表示されれば完了です。入金の手続きを行ってください。



入金手続きの詳細は [ 3. 利用前準備 – チャージ (入金) ] を参照してください。

以下の取り扱い窓口で、チャージ (入金) できます。

施設名	住所	利用時間
新発田市役所 1 階	新発田市中央町3丁目3番3号	午前8時30分 ~ 午後5時
新発田市役所 6 階	新発田市中央町3丁目3番3号	午前8時30分 ~ 午後5時
新発田市観光情報センター	新発田市諏訪町1丁目2番11号 (イクネスしばたMINTO館内)	午前8時30分 ~ 午後5時
川東コミュニティセンター	新発田市下羽津1908番地	午前9時 ~ 午後5時
菅谷コミュニティセンター	新発田市菅谷3350番地	午前9時 ~ 午後5時

3-1. 下記URL (QRコード) をスマートフォンで表示。

URL : <https://busdoko.shibata.jp/pay/>



3-2. 「チャージ」をタップ。



3-3. チャージしたい金額まで金額ボタンをタップ。(最大2万円)



3-4. 「チャージ用QRを表示」をタップ。



3-5. チャージ金額を確認し、QRコードを各施設の担当者へ提示し、チャージ金額をお渡しください。



これで、チャージ完了です。  
「閉じる」をタップして、残高をご確認ください。



4-1. 下記URL (QRコード) をスマートフォンで表示。

URL : <https://busdoko.shibata.jp/pay/>



**\*お気に入りに入れておくことをおすすめいたします。**

4-2. 「バスへ乗る」をタップ。



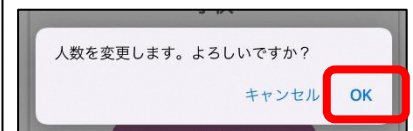
4-3. カメラが起動するので、乗車口にあるQRコードを読み取り、「はい」をタップ。



4-4. 下記画面が表示されるので、「閉じる」をタップして、乗車完了です。



4-5. 複数人で利用する場合は、降車前に人数を設定します。  
「変更」をタップし、人数の変更を行い、「決定」をタップ。  
確認画面が出るので、「OK」をタップ。



5-1. 「バスから降りる」をタップ。



5-2. カメラが起動するので、降車口にあるQRコードを読み取り、「はい」をタップ。



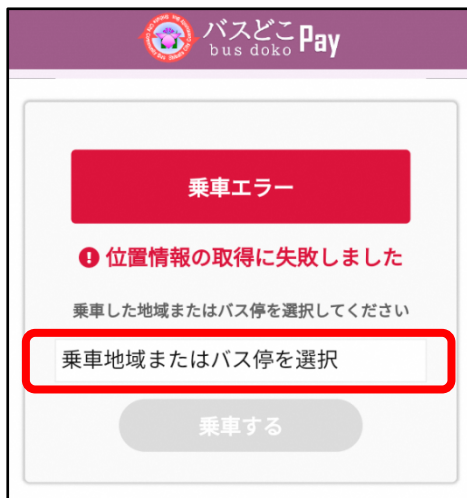
5-3. 下記画面が表示されるので、**乗務員にご提示ください。**  
乗務員が画面を確認後、「閉じる」をタップしてください。降車完了です。



6-1. QR読み取り後に以下の乗車エラー画面が表示された場合。



6-2. 「乗車地域またはバス停を選択」をタップ、選択肢が表示されます。  
乗車したバス停が選択肢にあれば、バス停を選択、  
なければ乗車した地域（エリア）をタップ。



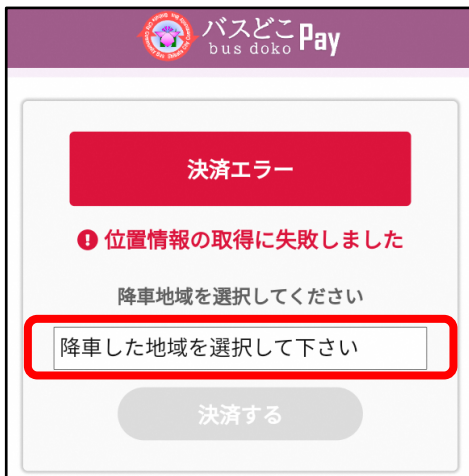
6-3. 下記画面が表示されるので、「乗車する」をタップして、乗車完了です。



7-1. QR読み取り後に以下の決済エラー画面が表示された場合。



7-2. 「降車地域を選択」をタップ、選択肢が表示されます。  
降車したバス停が選択肢にあれば、バス停を選択、  
なければ降車した地域（エリア）をタップ。



7-3. 下記画面が表示されるので、「決済する」をタップして、決済完了です。



以下の画面が表示された場合は施設窓口にて確認が必要になります。

### 8-1. 決済エラー「この端末は現在ご利用できません」



### 8-2. ホーム画面「現在この端末はご利用出来ません」



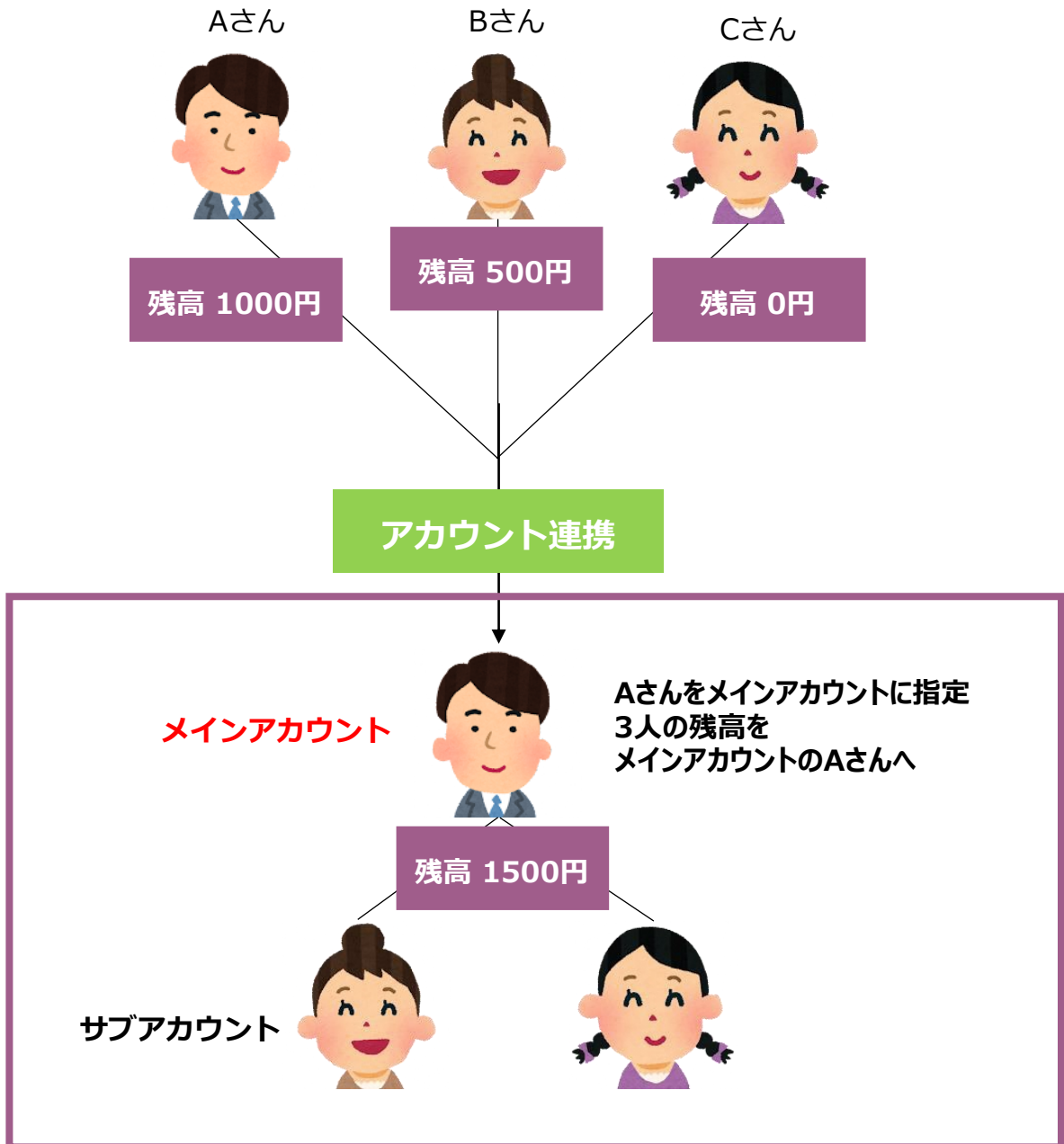
以下の取り扱い窓口で、確認できます。

施設名	住所	利用時間
新発田市役所 1 階	新発田市中心部3丁目3番3号	午前8時30分～午後5時
新発田市役所 6 階	新発田市中心部3丁目3番3号	午前8時30分～午後5時
新発田市観光情報センター	新発田市諏訪町1丁目2番11号 (イクネスしばたMINTO館内)	午前8時30分～午後5時
川東コミュニティセンター	新発田市下羽津1908番地	午前9時～午後5時
菅谷コミュニティセンター	新発田市菅谷3350番地	午前9時～午後5時

スマートフォンおよびカードを連携してご利用いただけます。

### ? アカウント連携イメージ

複数のアカウントを紐づけることで、  
複数のアカウントで残高の共有を可能にします。



! スマートフォンをメインアカウントに設定すると、連携したカードの乗車履歴をスマートフォン上で確認できるようになります。

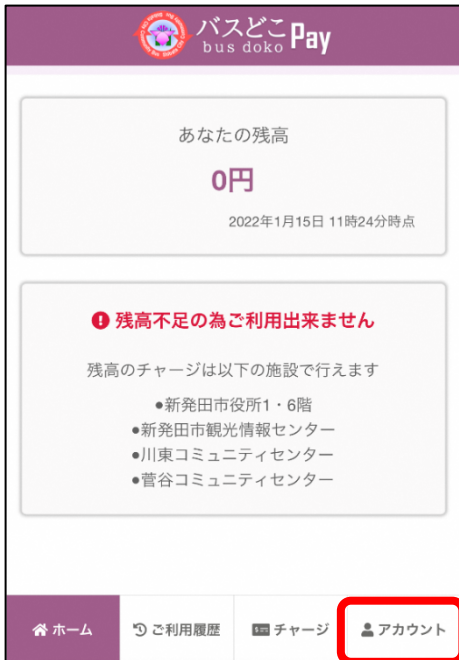
### スマートフォン同士の連携方法

10-1. 下記URL（QRコード）をスマートフォンで表示。

URL : <https://busdoko.shibata.jp/pay/>



10-2. 「アカウント」をタップ。アカウント情報が表示されます。  
「連携」をタップ。アカウント連携用のQRコードが表示されます。

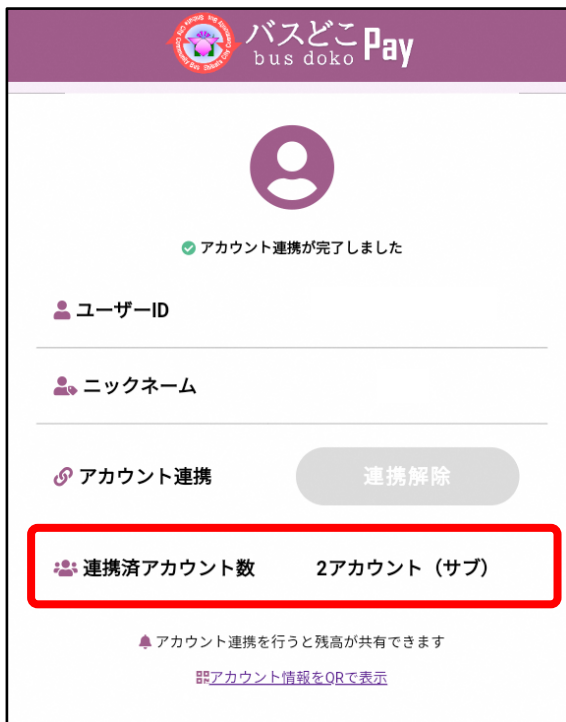


### スマートフォン同士の連携方法

- 10-3. 表示されたQRコードを他のスマートフォンで読み取り。  
読み取る他のスマートフォンは、「連携用QRを読み取る場合はこちら」をタップ。  
他のスマートフォンで読み取り後、「閉じる」をタップ。



- 10-4. アカウント画面に戻り、現在の連携の状態が表示されます。





# バスどこPay QRコード決済利用方法

## 11. アカウント連携－カードの連携

### カードの連携方法

11-1. スマートフォンとカードの連携、カード同士の連携は窓口で行えます。  
以下の取り扱い窓口へお越しください。

施設名	住所	利用時間
新発田市役所 1階	新発田市中央町3丁目3番3号	午前8時30分～午後5時
新発田市役所 6階	新発田市中央町3丁目3番3号	午前8時30分～午後5時
新発田市観光情報センター	新発田市諏訪町1丁目2番11号 (イクネスしばたMINTO館内)	午前8時30分～午後5時
川東コミュニティセンター	新発田市下羽津1908番地	午前9時～午後5時
菅谷コミュニティセンター	新発田市菅谷3350番地	午前9時～午後5時

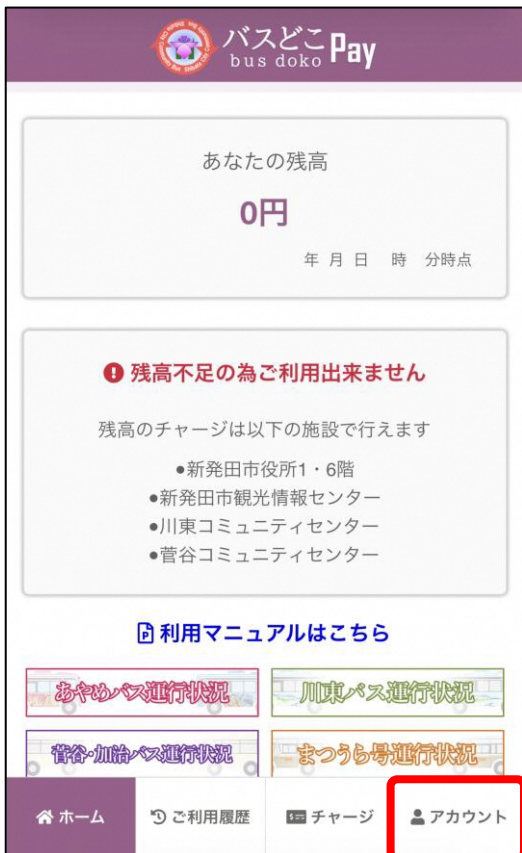
### アカウントの引継方法 – 引継ぎIDの発行

12-1. 下記URL (QRコード) をスマートフォンで表示。

URL : <https://busdoko.shibata.jp/pay/>

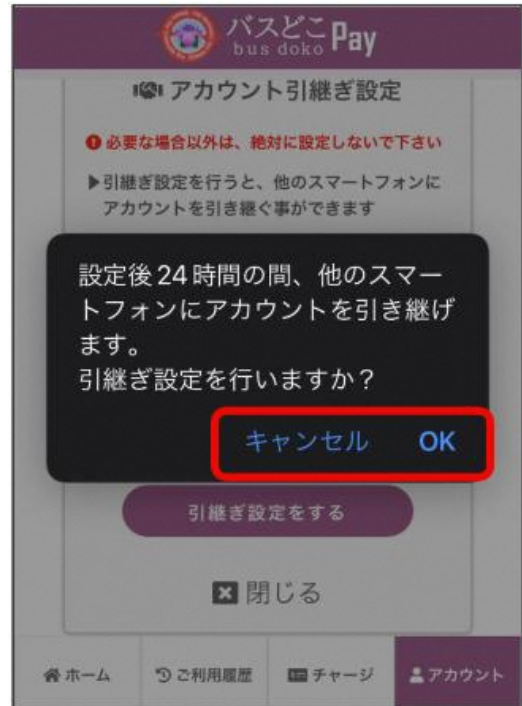
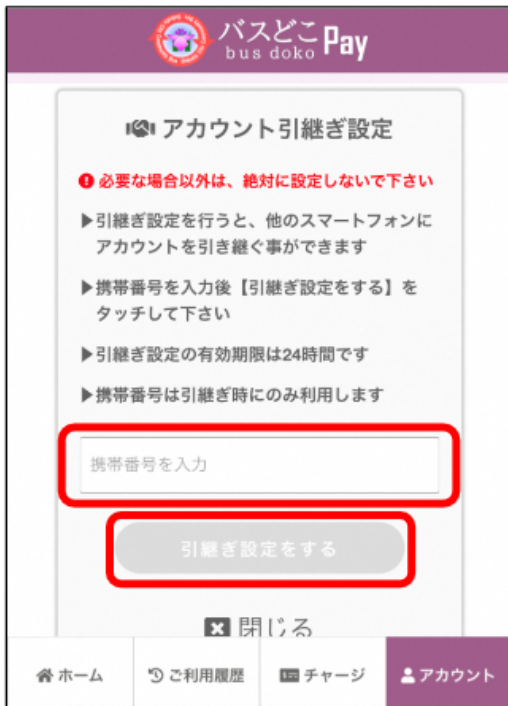


12-2. 「アカウント」をタップ。アカウント情報が表示されます。  
「アカウント情報の引継ぎはこちら」をタップ。  
引継ぎ設定画面が表示されます。



### アカウントの引継方法 – 引継ぎIDの発行

- 12-3. 引継ぎ設定画面が表示されます。「携帯電話番号」を入力し「引継ぎ設定をする」をタップしてください。  
確認画面が表示されますので「OK」をタップしてください。



- 12-4. 引継ぎ設定の完了画面が表示されます。  
引継ぎID・パスワードが発行されますので必ずメモしてください。



- 発行された 引継ぎID・パスワードの有効期限は24時間です。
- 期限切れした場合は、もう一度アカウント引継ぎ設定をやり直し新しいID・パスワードを発行してください。

### アカウントの引継方法 – 引継ぎIDの発行

#### 12-5. 下記URL (QRコード) を

新たにデータを引き継ぎたいスマートフォンで表示してください。

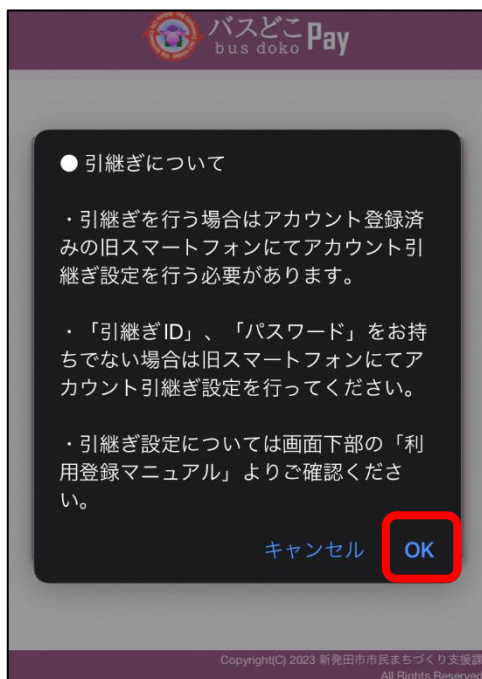
ご利用登録画面より「データの引継ぎ」をタップ。

引継ぎの確認画面が表示されます。

URL : <https://busdoko.shibata.jp/>



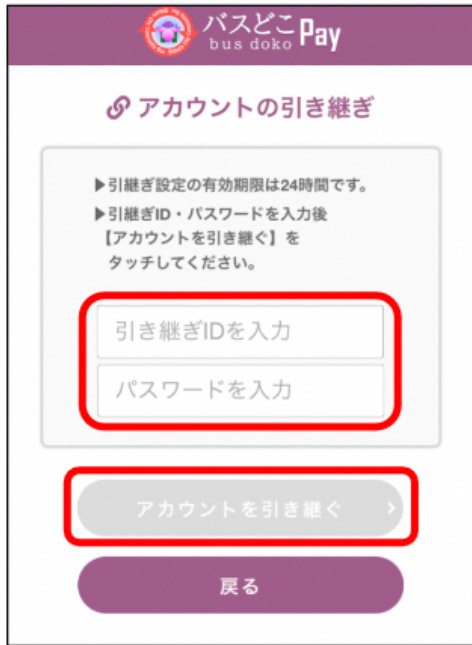
#### 12-6. 引継ぎの内容を確認し「OK」をタップ。



### アカウントの引継方法 – 引継ぎIDの発行

#### 12-7. アカウントの引継ぎ画面に

先ほどメモした「引継ぎID」・「パスワード」を入力し、「アカウントを引継ぐ」をタップしてください。



#### 12-8. アカウントの引継ぎ完了画面が表示されます。

**利用証明書をインストール**して引継ぎ完了となります。



- 引継ぎ後、旧端末でも決済を継続して行うことが可能です。  
不要であれば旧端末の利用証明書のアンインストールを行ってください。
- ※ 証明書のアンインストール方法については各機種によって異なる場合があるため、メーカーの取扱説明書をご確認ください。

利用証明書のインストールについては [1. 登録[iPhone版]] または [2. 登録[iPhone以外のスマートフォン版]] を参照してください。