

新発田市ファミリー・サポート・センターに関するアンケート

1 アンケートの目的

ファミリーサポートセンターは設立から今年で20年目を迎え、設立当初と現在では子育てや働く環境、依頼内容も大きく変化してきている。より利用しやすく、子育て中の会員に寄り添った支援ができるよう、また提供会員を増やすために、現状の課題を見つけ取り組んでいくことを目的にアンケートを行った。

2 アンケート期間・回収状況

アンケート期間：令和5年7月18日（火）～8月10日（木）

会員について：依頼会員270人（女性250人・男性20人）、（年齢20代14人、30代101人、40代125人、50代24人、60代5人、70代1人）

提供会員49人（女性43人・男性6人）、（年齢30代2人、40代2人、50代12人、60代19人、70代11人、80代3人）

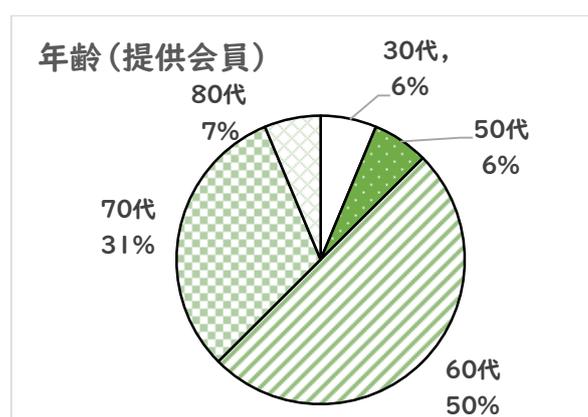
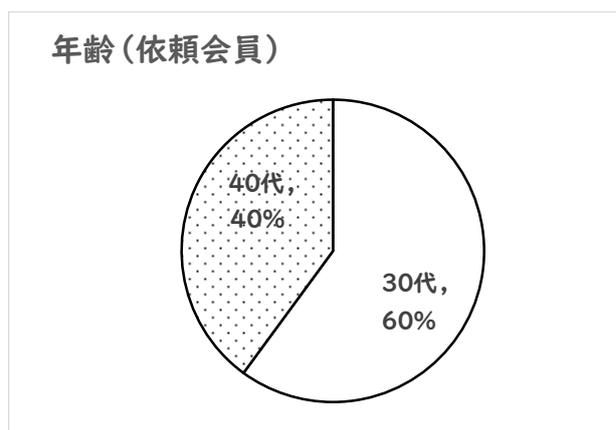
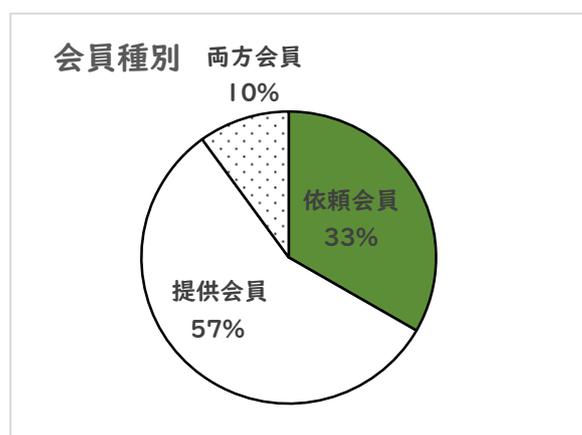
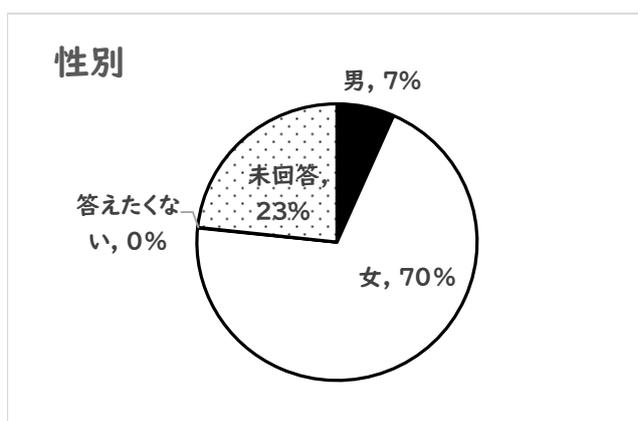
両方会員6人（女性6人）合計325人

回収状況：依頼会員10人、提供会員17人、両方会員3人、合計30人

回答率9.2%（依頼会員3.7%、提供会員34.6%・両方会員50%）

3 アンケート結果

問1 あなた自身のことをご記入ください。



○ 会員の年齢について

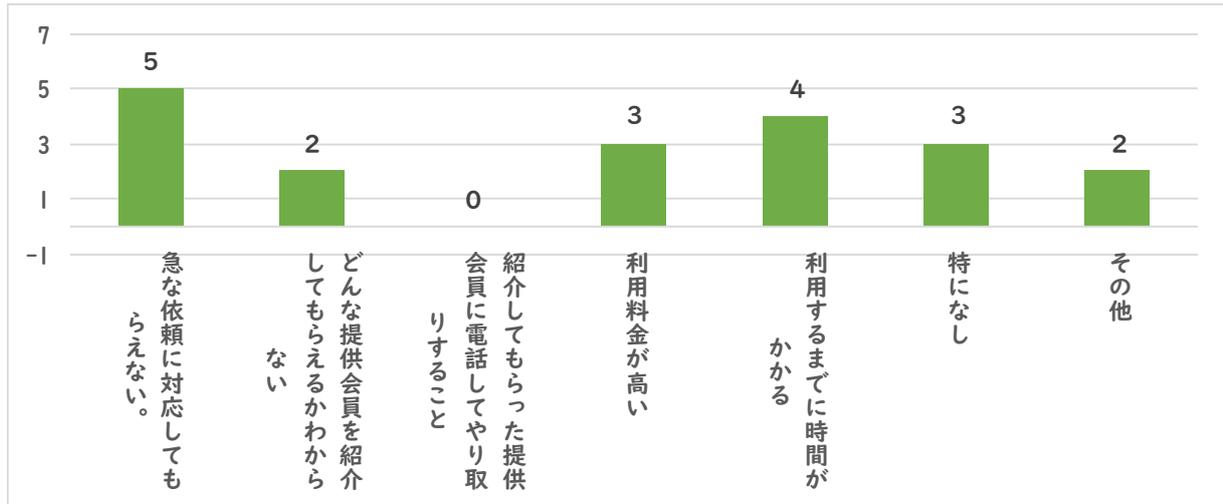
依頼会員は30代40代がが占めている。実際の会員の年齢の割合も30～40代が8割（84%）である。

提供会員は60代（50%）が一番多く、次に70代（31%）、80代（7%）50代（6%）と続く。

実際の会員の割合は、50代の回答割合が低く60代の回答割合が高い結果となっている。

問2（依頼会員・両方会員のみ回答）（提供会員は問3へ）

★ファミリーサポートについて利用しづらいと思う点について教えてください。（複数回答可）



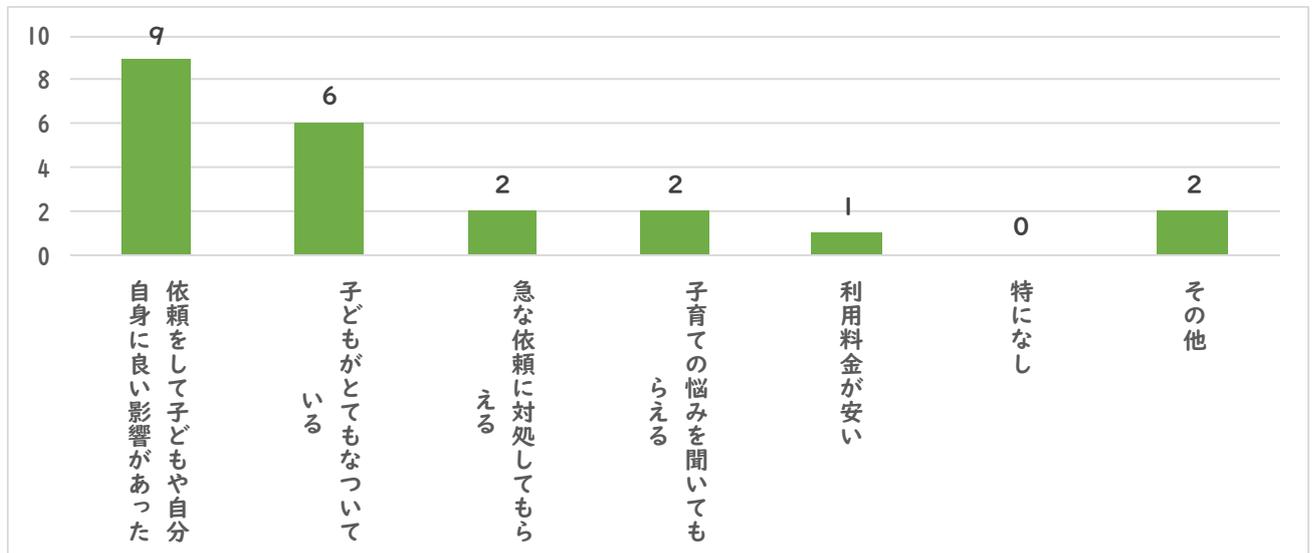
○ ファミサポの支援について（依頼会員）

依頼会員は、急な依頼に対応してもらえないことや、利用するまでに時間がかかることに利用しづらさを感じている。また、利用料金が高いと感じている。

その他意見

- ・提供会員が急に依頼を受けられなくなった時、代替りの提供会員の人がいない。
- ・病児の対応がないこと。

★ファミリーサポートに依頼して良かったと思う点について教えてください。（複数回答可）



○ ファミサポの支援について（依頼会員）

良かった点として、依頼をして子どもや自分自身により影響があったことや子どもがとてもなついていることと答えている。

その他意見

- ・頼る先があるという安心感があった。そこから思いつめなくても良いんだという感覚になった。
- ・今のところ特になし。

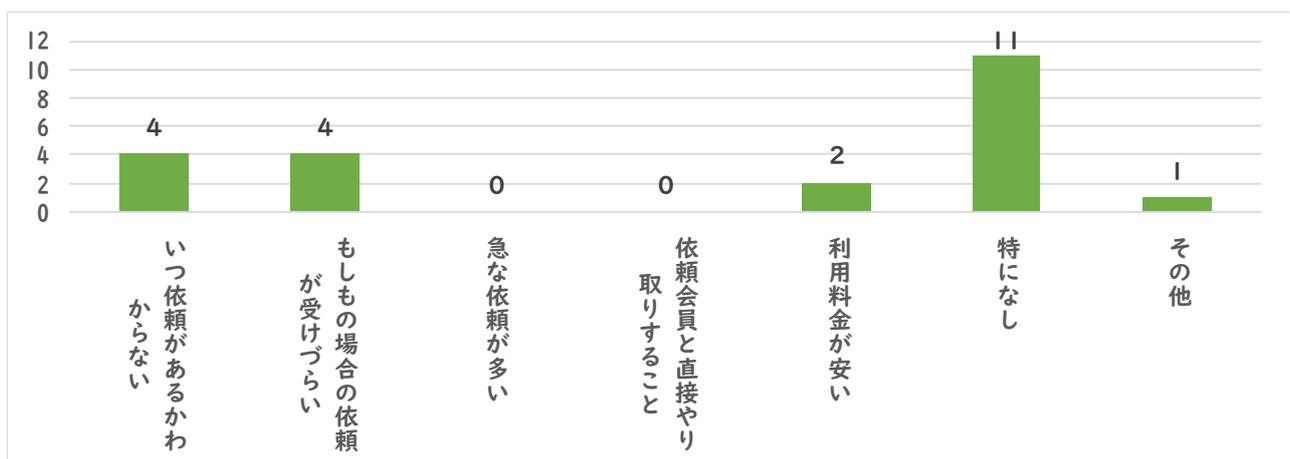
- ・個人情報もあるかもしれないが、電話のやり取りじゃなくて、ホームページ的なので担当さんとやり取りできるとスムーズだろうな、と思ったことがある。(電話出れない時など)
- ・制度や月齢制限で対応できないところをカバーするよう使えた。
- ・親でもなく、学校でもなく、客観的に自分の子どもを見てくれる人がいる。アドバイス頂ける人がいるというのがとっても助かっています。
- ・病児保育の枠が少ないので、ファミサポで預かってもらえるようになると、核家族は助かる。そうでないと子どもの病気（風邪・発熱）で仕事にならない。有給の残りがなくなりそうで不安。

★子育てのお手伝いに関して、こんなことがあったら助かる、こんなことをしてほしい、困っている、ファミサポの制度についてのご意見、ファミサポへのお願いなどなんでも結構です。ご意見お聞かせください。(自由記述)

- ・児童クラブみたいに決まった場所に預けられる施設があれば、提供会員の都合に合せなくても依頼ができるにと思う。いつも同じ人をお願いしているので、その方の都合が悪いと予定を変えないといけない状況なので。
- ・ホットペッパービューティーの美容院予約のように、空いている時間がわかって、担当の預けられる年齢などわかるようになっていると予約しやすい。子どもがいると、予約を忘れてしまったりするが、ネット上だと夜子どもが寝た後にゆっくり予約できる。
- ・男の子がいるので、元気に公園で遊ぶのに付き合ってくれるような方がいると助かります。
- ・ほんの少しの時間（買い物のため1時間程度）を急に利用できれば嬉しいなと感じました。(アプリ等で予約とか)
- ・産後の家事について、8週までではなく4ヶ月くらいまでと、もう少し長くなるといいかなと思ったりしました。(8週でも体調が戻らなかつたりすると思うので)

問3 (提供会員・両方会員の方回答)

★ファミリーサポートについて利用しづらいと思う点について教えてください。(複数回答可)



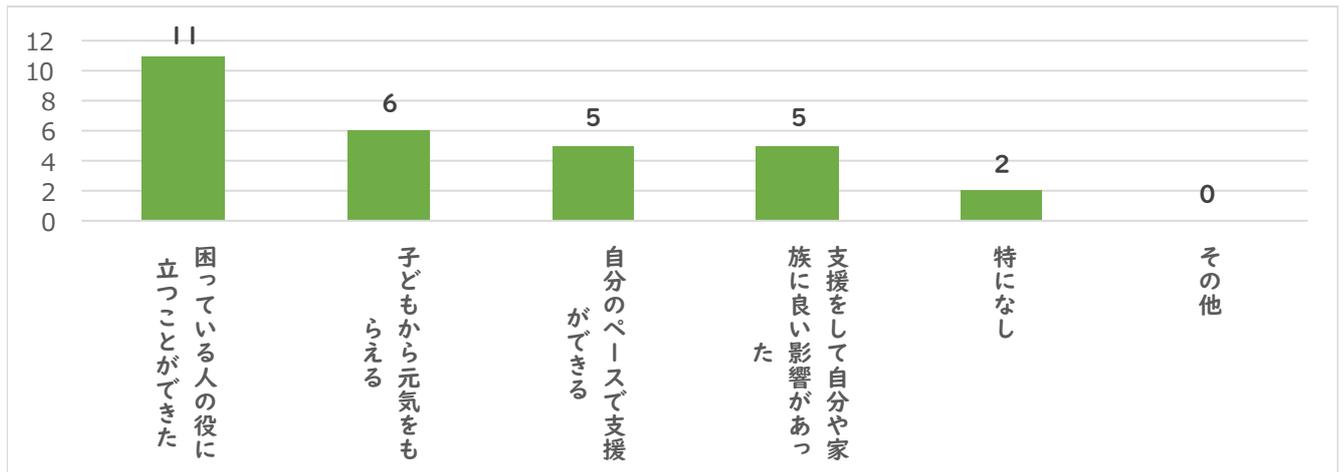
○ ファミサポの支援について（提供会員）

提供会員は、特に利用しづらさを感じていないが、いつ依頼があるかわからないやもしもの場合依頼が受けづらいと不安を持っている。

その他意見

- ・活動報告書が簡素化されるようだったら尚良い。

★ファミリーサポートに依頼して良かったと思う点について教えてください。（複数回答可）



○ ファミサポの支援について（依頼会員）

良かった点として、困っている人の役に立つことができたと答えている。

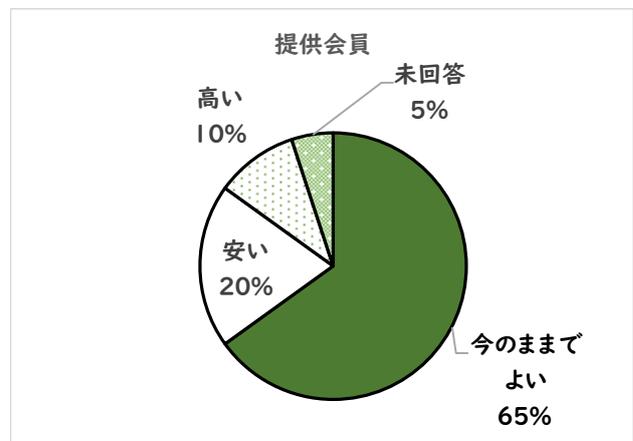
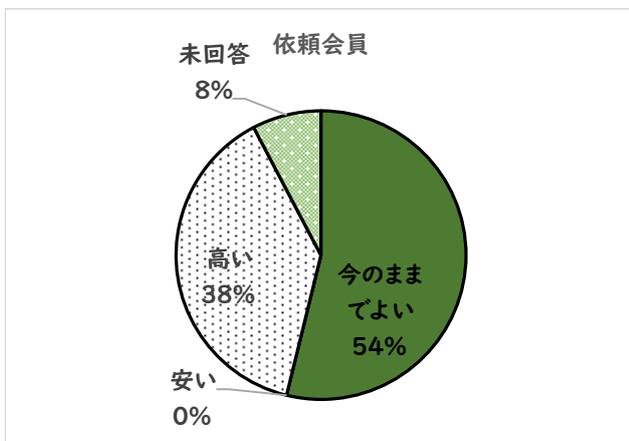
★サポートについて、またファミリーサポート制度についてのご意見、お願いなどありましたらお書きください。（自由記述）

- ・私はファミサポはあった方がよいと思います。今、母の介護で出来ませんが、また何かの時にお願いします。
- ・時期が冬場になると、車で行くことが大変な時もあります。交通費は冬場は高くするなど考えても良いのではないかと。
- ・一番の問題は、市民がこの制度を知らないことだと思います。
- ・料金のことは、子育てしている側はお金が必要だと思うので、なるべく安く利用できるのが良いのではないのでしょうか。
- ・私が子育てをしている時は頼れる親が近くにいなかったため、自分は孫を子守りをするために県外でも駆け付けようと思っていた。とても良い制度だと思う。
- ・アンケートの回収のためには返信用封筒を準備するべきでは？ 投函する時、切手を貼って出すことがわかり、家に持ち帰りました。回収率を高くしたいならそのくらいするべきでしょう。
- ・支援が必要な人に周知するようにする。
- ・急な依頼を受けている立場なのですが、依頼会員さんにとってはとてもありがたいと思っています。今後もありの方向で広まったら、他にも助かる方々がいるのでは。

- ・病気の子の通院に付き添える、病児預かりが出来る、という対応が出来る親は助かるだろうな…と思います。責任は重くなりますが…。
- ・「依頼があればがんばろう」と思っているのですが、依頼が無いのでどうすることもできません。お試しコースなんかでニーズの掘り起こしが必要なのかな？そこまでやる必要がないのかな？
- ・とても良い制度だと思います。
- ・事前に聞いた依頼内容が、顔合わせで違っていたり変更されていたりする事があります。顔合わせの場でお断りする場合があると大変申し訳なく感じますので、事前の依頼の内容について依頼される方としっかり話し合っしてほしい。

(これ以下は全会員、回答)

問4-1 利用料金について教えてください。(1時間700円、時間帯によっては900円)



○ 謝礼金額について

依頼会員の5割強(54%)が今のままで良いと答えた一方、提供会員は6割強(65%)が今のままで良いと答え、2割(20%)が安いと回答している。

依頼する側はこの料金で助かっている、利用しやすい金額という意見があった。市の補助があっても良いのではないかと意見も見られた。

提供会員も、有償ボランティアであるので依頼者のことを考えると妥当な金額という意見の一方で、市から補助があっても良いのではとの声も見られた。

問4-2 問4-1で答えた理由をお聞かせください

(依頼会員)

- ・依頼会員の料金をもう少し安く、提供会員への報酬は市が負担して、もう少し高くした方がいいと思う。
- ・この金額で子どもを預かってもらえるなら、とても助かります。
- ・最低賃金が上がっているので、今後の値上げやむなし。
- ・安いのも気が引けるし、質も落ちると嫌。だが、預けるには勇気のいる額。シングルマザーではなかなか手が出ない金額。
- ・会員の方には料金をちゃんと支払いたいのですが、もっと利用させてほしいので、子どもをみる

大人が少ない家庭は助成金が出るようなシステムを作ってほしい。

- ・最低賃金に準じてアップも検討しても良いと思うが、高いと利用をためらう気持ちもある。
- ・平日毎日利用しています。月に換算すると、2万以上かかり、家計に影響しています月2万以下に抑えたい。(平日毎回2時間利用として)
- ・今のまま～高いの間に迷っています。
- ・他市だと補助が出る分、安く感じるなと思ったため。(700円のうち500円は補助)
ただ、財政を考えると、今の料金の方がいいのかなあ。提供会員さんに見てもらえることを考えると、安くするのは申し訳なくなる。

(提供会員)

- ・時間内(700円)での利用は殆どありませんでした。一日・二日・三日等と時間や日にちが多くなると、その分料金も増えるので、申し訳ない気がしました。
- ・利用者の方々が「高い！」とっておられるならば下げた方が良いと思いますが、今から下げたら提供者は残念と思うかも！ですね。
- ・有料ボランティアという意識だから。
- ・今のままで良いと思いますが、長時間になると依頼会員の方の負担も大きいので、何割か市(か県)で補助が出ないものかなーとも思います。
- ・有償ボランティアなので、今のままで良いと思います。
- ・本当に困っている人が頼みづらくなる。
- ・責任がある仕事なので。
- ・安い方が利用しやすいのではと思う。
- ・逆に安いと提供会員が少なくなる？
- ・いくらが妥当かわかりませんが、まわりの市町村の料金を参考に同じくらいならよいのではと思う。
- ・今の料金がどうして決まったか説明してほしい。
- ・20年間変更がない事。
- ・公的の子育て支援が充実してきているので。

(両方会員)

- ・アルバイトやパートでもなく、気軽に頼めるし、気軽に受けられる。(これを職としている提供さんは別だと思うが…)
- ・もう少し安くてもいいと思う。

問4-3 問4-1で低い、高いと答えた方にお尋ねします。いくらが妥当だと思いますか。

(依頼会員) 7~19時

500円 2人

600円 2人

(依頼会員) 7時以前または19時以降

700円 3人

800円 (理想)

(提供会員) 7~19時

800円 2人

500円 1人

600円 1人

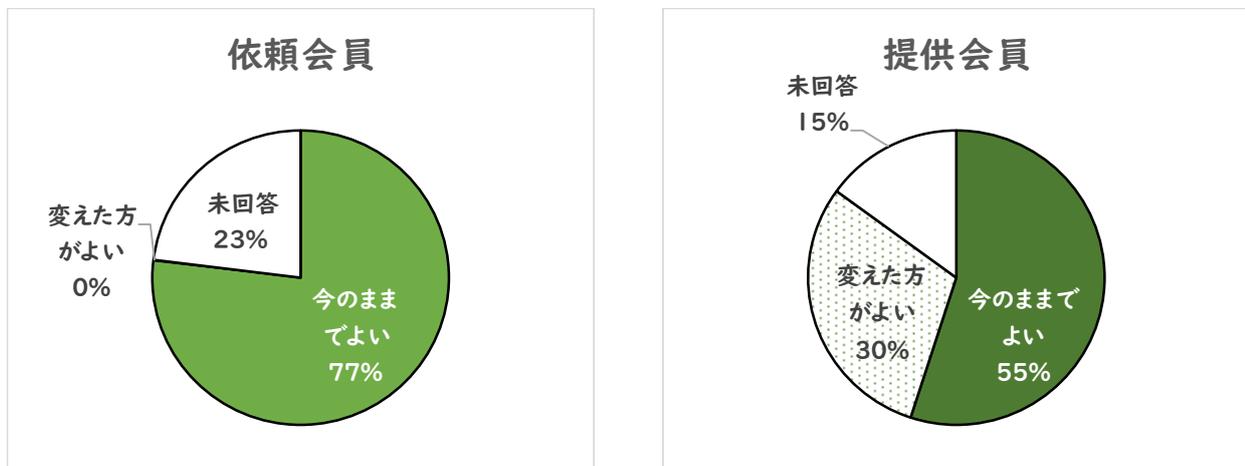
(提供会員) 7時以前または19時以降

1,000円 3人

700円 2人

問5-1 複数のお子さんの利用の利用料金についてお聞かせください。

(きょうだいを2人以上預ける場合は、料金が2人目から半額)



○ 複数のお子さんの利用料金について

今のままで良いと答えた依頼会員は77%だが、変えた方が良くと答えた提供会員は30%で、両会員の意見が大きく分かれた。

きょうだい2人を一度に見ることが大変、人の命を預かっているので、一人一人の料金で良いなどの提供会員の意見があった。

問5-2 変えた方が良くと答えた方はどのように変えた方が良くですか。その理由もお聞かせください。

(依頼会員)

・今のままの金額だととても助かります。

(提供会員)

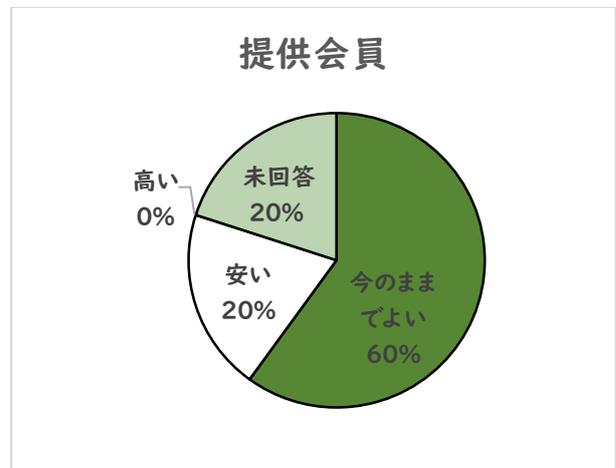
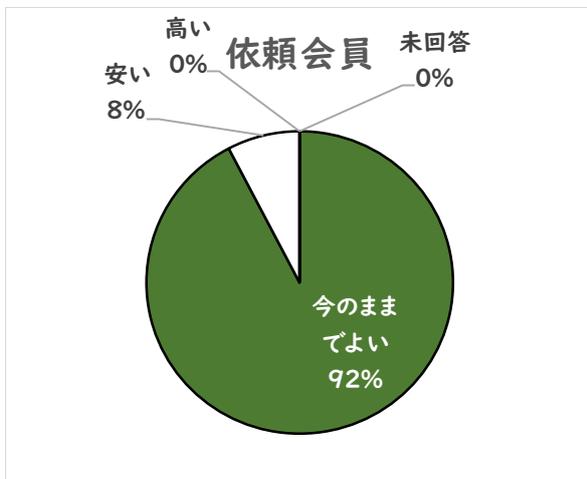
・きょうだい2人を一度に見るのは大変です。それぞれ依頼会員さんをお願いしたらどうでしょうか？

・経験がないからわからない。

・人の命を預かっているので、1人単位の料金だと良いと思います。

- ・ 2人分頂く。責任もってその時間みているから。
- ・ ひとりひとりの利用料金にした方がよい。
- ・ 他人の子どもさんは、ひとりひとり対応が異なるため。
- ・ 3人以上は、サポートする側にも安全面などで目が行き届かなくなる場合が多いと思う。特に低年齢。
- ・ 3人以上の時は2人を正規料金、3人目以降半額。
- ・ 利用者負担はそのままが良いと思うが、預かる方の料金の半額は辞めた方がよい。(提供会員を増やすためにも)

問6 交通費について教えてください。(全行程5km未満の場合100円、全行程5km以上の場合距離(全行程)×20円)



○ 交通費について

今のままで良いと答えた依頼会員は92%で提供会員は60%。安いと答えた提供会員は20%で、両会員の意見が大きく分かれた。

ガソリン代が高騰しているので安いという提供会員の意見があった。

**問6-2 問6-1で答えた理由をお聞かせください
(依頼会員・今のままでよい)**

- ・ 100円までだったらいいかなと思ったので。
- ・ もう少し高くても良いと思いますが、このままの金額だと依頼する側はありがたいです。
- ・ 今のままが希望だが、ガソリン高騰しているので考慮が必要。
- ・ 利用したことがないのでわからない。

(依頼会員・安い)

- ・ ガソリン代が値上げをして高止まりしているため。

(提供会員・今のままでよい)

- ・特に不満を感じていないので
- ・有料ボランティアなので。
- ・特に理由はありませんが、今のままで良いと思います。
- ・ガソリン代算出の現状わからない。
- ・何かの基準だと思うので、特に変えなくてよいと思う。
- ・利用料金が変更になるなら、今のままでよいと思う。

(提供会員・安い)

- ・ガソリン代が高くなっているため。
- ・ガソリン代が高くなったので。
- ・ガソリン代が日々値上げしているため。
- ・ガソリン代に合わせて年1回(新年度)に見直し、変更すると良いと思う。

(提供会員・未回答)

- ・どちらとも言えません。計算が簡単な方が良いと思う。
- ・5 km以上は〇円、8 km以上は〇円 等

(両方会員・今のままでよい)

- ・何かの基準だと思うので、特に変えなくてよいと思う。
- ・高くすると依頼会員の負担になる。

問6-3 問6-1で低い、高いと答えた方にお尋ねします。いくらが妥当だと思いますか。

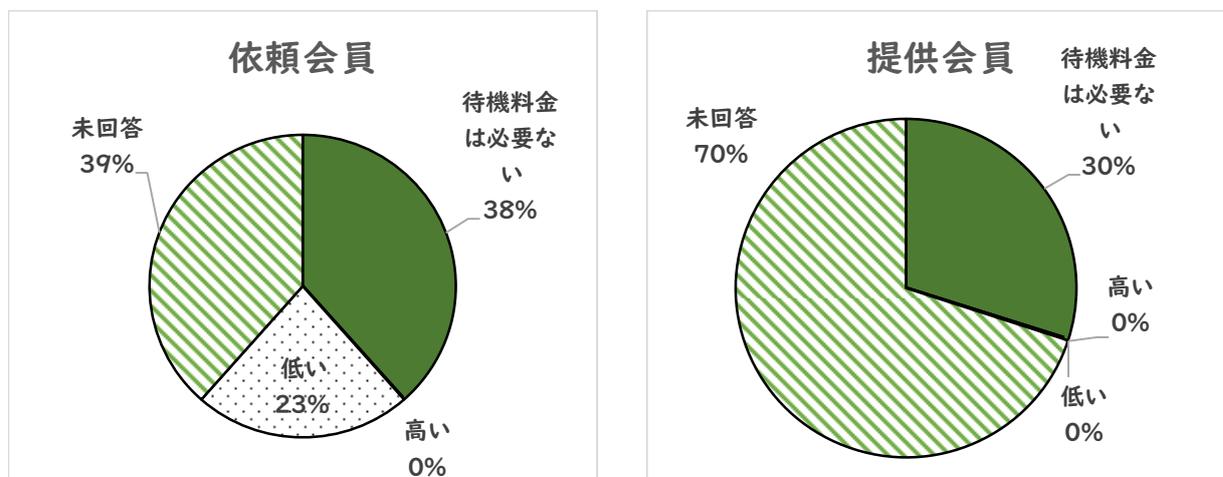
(依頼会員)

- ・ある程度の期間で、柔軟に変動しても良いのではないのでしょうか。

(提供会員)

- ・5 km未満 200 円
- ・分からないが、(×20 円)の部分が少しでも上がればと思う。

問6-4 現在、交通費には、待機料金は発生していないため、待機料金を検討しております。待機したときに待機料金(30分につき100円)を設定した場合、どのように考えますか。



○ 待機料金について

必要がない答えた依頼会員は38%、提供会員は30%であった。未回答の割合が多く、待機する内容の依頼が多くないと考えられる。

問6-5 問6-4で答えた理由をお聞かせください

(依頼会員・待機料金は必要ない)

- ・もうこれ以上料金を増やさないでほしい。
- ・利用料金・交通費が値上げされた場合、待機料金が追加されると依頼会員の負担が増えてしまうので、段階的に進めて頂けたらと思います。
- ・利用費と通常の交通費だけで高いと感じているため。
- ・自分が待機をお願いしたことがないので、どういう場合に必要なのかイメージできないため。

(依頼会員・低いと答えた理由)

- ・提供会員の時間を使って待機してもらっているので、料金がかかって当然だと思います。この金額なら依頼する側はありがたいです。
- ・交通の時間も仕事に入るから。
- ・30分100円より、150円で15分以内ならかからないならOKと思います。

(依頼会員・未回答)

- ・ちょうどいいと思う。 2人
- ・30分100円で良いと思います。時間を頂いているので、必要な代価だと思う。

(提供会員・必要ない)

- ・待機している間に利用料金が発生するのであれば、必要ないと思います。
- ・待機時間も活動時間と考えたら必要なし。

- ・「利用料金に変更になるなら」の条件付きです。

(提供会員・未回答)

- ・30分につき100円で良い。長い時間になるようなら自由に時間を使うから必要なく、再度お迎えに行く。そうでなければ再度お迎えで100円としてもいいと思います。
待ち時間が長い時は、自分の用事を足したり、自由に使っていたので、特に考える事はなかったです。
- ・どちらとも言えない。まずやってみて、その結果をみてから値上げするか下げるとか決めてもよいのでは。
- ・そういう場面がないのでわからない。
- ・そのような依頼を受けた事がないのでわかりません。
- ・どちらとも言えない。
- ・検討している料金でよい。
- ・待機料金とは何なの？100円/30分で良いと思う。

(両方会員・必要ない)

- ・自己申告なので、本当に待機したかどうか依頼会員は調べることができない。

(両方会員・未回答)

- ・必要でちょうどいい。例えば、迎えに行つて、そこを出て家へ行くまでという意味でしょうか…。あつたらありがたい。

問7 地域によっては提供会員が少なく、依頼会員のご依頼を受けられないことがあります。提供会員募集のチラシを各施設に設置したり、広報で募集をしたりしています。どのようなことをしたら支援会員が増えると思いますか。また、こんなことだったら協力できます!というアイデアがあればお聞かせください。

⑦ 支援会員を増やすためのアイデアについて

ファミサポの事業のアピールを様々な場所(保育園、幼稚園、学校、スーパーなど)や方法ですらに行う。地道なPR活動。活動内容を知らない方が多い。大きく分けて3つの意見が多かった。

- ・子育て経験があり、子どもが好きな人は快く引き受けますが、大抵の人は命のある他人の子は嫌だと言っています。私も年齢が高く不安があり、そろそろ引きどきと考えると、いろいろな人をお願いしていますが、思うように行きません。

- ・「いつ依頼があるかわからない」が一番ネックだと思います。ファミサポに入っていて依頼がない時の対処の仕方が確立していればいいのではないのでしょうか？
※年に一回ではなく、ファミサポのための講習・講演等々、料理の時の子守り、会員同士の顔合わせなど…のつながりがあるといいと思いました。
- ・別地域の提供会員に依頼することは出来ないのでしょうか？時間的に都合が良い時なら対応出来ると思います。
- ・どういうシステムなのか分からない人が多いと思うし、常に預かれる状態でいなくてはいけないと思っている人もいるので、説明が書かれた紙を市報の一部として定期的に掲載したり、町内で配る紙で定期的に配ったりして、知ってもらう事が大事だと思います。保育園や小学校などでも説明会を開いてみてはどうでしょうか？
- ・チラシにも具体的な活動内容や、実際の提供会員の活動の様子や話を載っていると、もう少し身近に感じてもらえると思います。
- ・ファミリーサポート制度そのものを知らない方が多いと思います。もっと地域の方に知ってもらえるようなやり方を考えていけたら良いのではないかな。
- ・活動内容を知ってもらうため、説明会を行う。
- ・提供会員の知人を紹介してもらう。
- ・シニア世代でも元気でやる気のある方がいると思うので、提供会員が増えて頂けると助かります
- ・高校生にファミリーサポート職業体験。
- ・イクネス児童センター等で3-5歳、ユウネスしばたで小学生預かり体験。
- ・知り合う高校生宅両親も協力して預かる。
- ・両会員イベントでマッチング。
- ・市民が広報を読まない（びっくりしました。広報自体を考えるべきだと思います）
- ・市民がファミリーサポートのことを知らない。
- ・市役所職員がもっと市民に関わり、両方の会員に関心をもってもらえるよう働きかけた方がよいと思います。
- ・学校行事・町内会への働きかけ、市民会館の催し物の時のチラシ配布等はどうでしょうか。
- ・お母さんたちと話しても、この制度があるのを知らない方が多いです。仕事を探す方（退職した方も）ハローワークに行くと思うので、そこで紹介してもらえるといいかと。
- ・子育て中や仕事をしている年代に向けての募集より、子育てやお仕事をある程度終えたの方が会員になりやすいのかなと思います。特に地域によって提供会員が少ないところがある…とのことであれば、その地域の40~70代？50~70代くらいの方が集まるようなところにチラシを置く等いかがでしょうか。あとはヨガなどのジムに通われている方…など、時間に余裕があって、体も元気な方とかだと「やってみようかな！」と思う方もいるのかなと思います。（その他の習い事なども良いかもです。公民館とか？）
- ・提供会員になるのはとても勇気が必要です。（私も悩みました。）チラシ等ではなかなか難しいか

など！何かのイベント等に行って募集するのはどうでしょうか？これも大変ですけど。

- ・定期的に広報しばたに載せる。
- ・スーパー等にポスターを掲示する。
- ・各園・学校等にポスターを掲示、たよりを定期的に配布する。上記（三つ）のものに活動内容や料金等を載せるとわかりやすいのでは。
- ・今回、ファミリーサポート制度を知ることになったのが、自分の妊娠があったからでした。（それまでは言葉も知りませんでした）周囲も同様な印象です。制度自体が周知されていないように思いました。
- ・地道な宣伝。ファミリーサポートの制度を知らない人は沢山いると思うので、まずファミリーサポートの認知を広める。
- ・保育園などにも配布されるのでしょうか…年に2回とか良いチラシ紙じゃなくていいと思うので、家庭配布したらどうでしょう（学校も同じ）。こどもセンターにもありますが、持っていく方はほとんどいないので。各年齢の健診でお知らせしたり、紹介するのもありかと…。
- ・こどもセンターは6か月、園・ほのぼのさんは1歳からしかできず、幼い子がいて兄弟などの行事等、連れていけないお母さんなど、必要としているのではないかと考えています。
- ・日中は仕事の人も多いので、夜の習い事や塾の送迎ならできる人が多いのでは…。やりたい気持ちはあるけれど、なかなか自分の子+他のとこの子も考えると不安もあるので、両方会員は何をしている人が多いかとか情報がほしいです。土日、イクネス等で自分の子と一緒に見守り、オムツとかならできそうです。
- ・私も仕事が一段落したり、子育てが落ち着いたら協力したいですが、よその子を預かる練習ができるような、複数人の担当者と複数の子どもで児童クラブが終了後 20:00 まで集団でみれるグループホーム、もしくはお出掛けイベントなど（こども食堂みたいな）ができるといいなと思います。遅い時間は行政ではなかなか難しいと思いますが…。休患センターに付随させるなど、部署越えで対応できるといいですね。
- ・近年、働ける年齢が上がっており、難しい問題だと思う。そこへ有償であっても低い利用料金（20年変わっていませんね）だったり、車の使用で自己負担がかなり多いと思います。友人を誘う事をためらってしまう。
- ・会員の少ない地域に重点的に募集してはどうか。例えば回覧板等。興味がないと広報には目が向きません。
- ・提供会員の報酬が1時間2,000円とかなら希望者が殺到すると思います。利用料金を下げて提供会員の報酬を上げるとしなないと、いつまでも変わらないと思います。お子さんを預かるとは大変なこと、とても気を遣うことなのに、報酬が安い。どうしたら、どこからお金を持ってくるか、そこを真剣に考えてもらいたい。
- ・提供会員の実際の活動内容がわからないため、ハードルが高く感じているのではないかと考えていますので、提供会員の声とかを集めたチラシを作ってみる。