

## 質問に対する回答書

業務名：新発田市PR及びふるさと納税支援業務

番号	項目	質問内容	回答
1	実施要項内 4企画提案書の内容	提案を理解しやすくお伝えするために、企画提案書にQRコードを記載することは可能でしょうか。	QRコードの記載は不可です。実施要領に記載のとおり、A4サイズ30ページ以内で作成してください。
2	実施要項内 4企画提案書の内容	企画提案のプレゼンテーションを行う人数制限はございますでしょうか。	3名以下でお願いします。
3	仕様書内 (5) 寄附金受領証明書・ワンストップ特例申請書類等の作成・送付に関する業務	発送書類に「市PRチラシ」とありますが、こちらのサイズと枚数がすでにございましたらご教示ください。	A4サイズ1枚を想定しています。

番号	項目	質問内容	回答
4	実施要領内 4企画提案書の内容 (1)の② ウ	①令和5年度の見込み寄附額、件数はおおよそどの程度か。 ②ポータルごとの寄附割合はどの程度か。 ③返礼品ジャンルでの寄附金額と件数の内訳を教えてください。	①令和5年度は寄附額約5.4億円、寄附件数約13,000件の見込みです。 ②令和5年度のポータルサイトごとの寄附割合（金額ベース、令和6年2月末時点）は、以下のとおりです。 <ul style="list-style-type: none"> <li>・ ふるさとチョイス 40.6%（連携4サイト含む）</li> <li>・ ふるなび 22.6%</li> <li>・ 楽天ふるさと納税 20.2%</li> <li>・ さとふる 5.5%</li> <li>・ ANA 2.2%</li> <li>・ JRE MALL 0.9%</li> <li>・ まいふる 0.8%</li> <li>・ 三越伊勢丹 0.2%</li> <li>・ ふるさと納税ニッポン 0.1%</li> <li>・ FAX、電話、窓口等 6.9%</li> </ul> ③令和5年度の寄附割合（金額ベース、主なもの）については、以下のとおりです。 件数については集計していないため掲載できません。 <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 旅行 52.5%</li> <li>・ 加工品 9.7%</li> <li>・ 米 9.4%</li> <li>・ 酒 7.8%</li> <li>・ 体験 7.2%</li> <li>・ 野菜 2.3%</li> <li>・ 魚介類 2.1%</li> <li>・ 果物 1.8%</li> <li>・ 花 1.7%</li> <li>・ カニ 1.3%</li> </ul>
5	実施要領内 4企画提案書の内容 (1)の② ク	寄附額増のための広告（RPP等）は本事業費とは別に予算があるか。	広告費は、委託料とは別の予算になります。
6	実施要領内 4企画提案書の内容 (2)の②	30ページ以内には表紙、目次も含まれるか。	様式6を含めず、30ページ以内としてください。

番号	項目	質問内容	回答
7	実施要領内 5参考見積書の内容 (2)	オンラインワンストップの利用はあるか。ある場合は3,800件の内訳をお教えてください。	オンラインワンストップの利用はあります。 令和4年分のワンストップ特例申請希望数約3,800件のうち、オンライン申請数は1,052件でした。
8	選定基準表	一番右の列の各項目の配点が表示されていないため、配分を教えて（記載して）ほしい。 また、終了後の評価点の公表はあるか。	配点が表示されている表を公開しました。 評価点の公表については、7 選定方法等（5）を参照願います。
9	仕様書 6業務内容の詳細 (1)☒③④	委託業者負担で撮影した返礼品画像の元画像の画像データと加工データも自治体に帰属するのか。	委託期間中に作成・使用した説明文、画像などの著作権は基本的に市に帰属するものとし、本委託期間終了後も、発注者は利用できるものとしします。
10	仕様書内 6業務内容の詳細 (2)の③	自治体と委託業者間でのチャットツールの利用（ふるさとチョイスのLoGoチャットを想定）は可能か。	当市の情報政策部署との調整が整えば対応可能です。
11	仕様書内 6業務内容の詳細 (3)の②	旅先納税について、旅行返礼品を考えているのか、新規ポータルサイトの提案でもよいのか。	いずれの手法による提案でも可能です。
12	仕様書内 6業務内容の詳細 (5)の③エ	内容は協議とあるが、費用も協議なのか。 また、発送は受領証明書等の書類発送とは別のタイミングでも良いか。	見積書に記載する項目以外の委託に係る経費は想定していません。 提案内容により、発注者に特別の経費が発生する場合は、見積書中「その他の経費」に記載してください。
13	仕様書内 6業務内容の詳細 (7)	現状、ふるさと納税として運用しているSNSはインスタグラムのみか。	インスタグラムのみです。

番号	項目	質問内容	回答
14	実施要領内 5 参考見積書の内容 (4)	見積もり限度額38,000,000円となっておりますが、広告料は含まれておりますでしょうか。	広告費は、委託料とは別の予算になります。
15	仕様書内 4 前提条件 (10)	ポータルサイト非経由の月岡温泉旅館感謝券又は市内ゴルフ場共通感謝券は、委託料は発生しないものとし、とありますが、ポータルサイトを經由した寄附については委託料対象寄附と考えてよろしいでしょうか。	ポータルサイトを經由した寄附については委託料の対象です。
16	仕様書 6 業務内容の詳細 (4) ②	返礼品提供事業者への発注方法は紙媒体や電子媒体等、返礼品提供所業者への負担が生じないよう留意すること。とありますが、配送会社の送り状発行代行システムを利用する場合、手数料は受託者負担になりますでしょうか。	見積書に記載する項目以外の委託に係る経費は想定していません。提案内容により、発注者に特別の経費が発生する場合は、見積書中「その他の経費」に記載してください。
17	仕様書内 6 業務内容の詳細 (9) その他	寄附者から依頼があった場合は、カタログと郵便振替払込用紙を送付すること。とありますが、カタログ発送のための封筒と郵送料は受託者負担となりますでしょうか。	封筒は、発注者が用意します。郵送料は、委託料に含みます。
18	委託料等の精算について	業務委託料、返礼品代金、返礼品配送料の請求に関する、締め日、自治体様への請求書提出期限、振込日をご提示いただくことは可能でしょうか。	発注者への請求書提出期限は、特に定めはありませんが、月末締めとし、請求から30日以内に指定の口座に委託料、返礼品代金等をお支払いします。