【様式2-1】

**苦　　情　　記　　録　　票**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| １号用紙 |  | | | 受付№ | |
|  |  | | | 受付日　　　　　年　　月　　日 | |
| 受付方法 | 来所 電話 訪問 文書 その他 | | 当初記録者 | |  |
| ふりがな |  | (男・女) |
| 利用者氏名 |  | (　　歳) | 介 護 度 | | 要支援１．２  要介護１．２．３．４．５ |
| 申立人  氏名 |  | | 利用者との  関係 | |  |
| ＜苦情要旨＞  ＜事実確認＞  ＜苦情対象事業者の対応＞  ＜改善・再発防止策等＞ | | | | | |