

WELCOMEしばサポキャンペーン よくある質問

Q1 クーポンが利用できません。

添付のメッセージが表示された場合は既にご利用の方となりますのでクーポンのご利用はできません。

こちらの店舗では既にスタンプを獲得しています！
スタンプ付与は各店舗1回限りです。

違う店舗で読み込むとスタンプが貯まります🐶
対象店舗はメニュー「店舗確認」をご覧ください。

Q2 スタンプが貯まりません。

メッセージを確認し、既にコンプリートしていないかご確認ください。
スタンプが3つ貯まったらスタンプラリーメニューの「応募する」ボタンが使用できるようになります。応募を行うと、スタンプがリセットされ再度貯められるようになります。

すでにスタンプをコンプリート済です。

【キャンペーン応募がお済みでない方】
スタンプラリーメニューの「応募する」
ボタンから、お申し込みをしてください

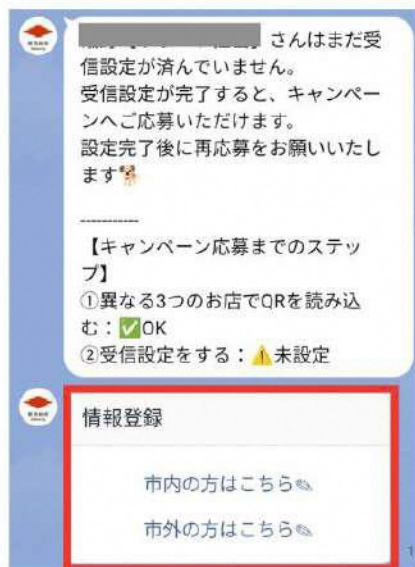


応募が完了すると再度スタンプを貯める
ことができます✨

Q3

応募ができません

応募条件は、新発田市公式アカウント会員であること、受信設定をしていることの2つとなります。情報登録よりアンケート回答をお願いします。アンケート回答後、再度応募していただくと応募が可能となります。



Q4

スタンプラリーは何回も参加できますか。

スタンプが3つ貯まったら「応募する」ボタンより応募をお願いします。
応募が完了すると再度スタンプを貯めることができます。
ただし、スタンプは1店舗につき1回まで貯めることができます。

