

質問回答書

1. 入札（見積）日：令和 8年 4月 22日

2. 件名

新発田市緊急通報装置事業業務委託

3. 質問事項

受付日： 令和8年4月14日

No.	質問	回答
1	6. 業務内容（1）機器の仕様について 利用者に貸し出す装置のセット内容は①③④⑤もしくは②③④⑤のセットのいずれかの内容の認識でよろしいでしょうか？	お見込みのとおり
2	6. 業務内容（1）機器の仕様について ①の本体固定回線と②の本体携帯電話回線タイプとの違いで、①内ウの緊急時に双方向の会話ができる機能が②には含まれておりません。 利用者の緊急時において緊急ボタンが押下された場合、利用者の状況確認を行うためハンズフリー会話が必要と思われますが、その点で①と②の機能に違いが出ている理由を教えてくださいいただけます。	携帯電話回線タイプの利用者が緊急ボタンを押下した場合、利用者と直接連絡がとれる手段(利用者所有の携帯電話へ架電)があると想定しているため、携帯電話回線タイプの緊急通報装置本体にハンズフリー機能が内蔵されていることを必須としておりません。
3		
4		
5		